



**ARUMBI**  
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen  
dan Bisnis Indonesia

e-ISSN :2988-5418

p-ISSN :2988-6031

# Lokawati

Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset

Volume 1 No. 6 November 2023

diterbitkan oleh:

**Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia**

Alamat: Perum. Cluster G11 Nomor 17 Jl. Plamongan Indah, Kadungwringin,  
Pedurungan, Semarang City, Central Java 50195

**LOKAWATI**  
**JURNAL PENELITIAN MANAJEMEN DAN INOVASI RISET**

Volume 1 No. 6 November 2023

***FOKUS DAN RUANG LINGKUP***

Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset; dengan e-ISSN : 2988-5418, p-ISSN : 2988-6031 adalah jurnal yang ditujukan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia. Jurnal ini berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 6 kali (Januari, Maret, Mei, Juli, September dan November)

Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal ini berfokus pada Bidang Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Artikel bisa ditulis dalam bahasa Inggris atau bahasa Indonesia. Maeswara : Jurnal Riset Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi.

**INFORMASI INDEKSASI JURNAL**

**Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset;** dengan e-ISSN : [2988-5418](https://journal.arimbi.or.id/index.php/Lokawati), p-ISSN : [2988-6031](https://journal.arimbi.or.id/index.php/Lokawati); <https://journal.arimbi.or.id/index.php/Lokawati> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garuda Rujukan Digital (GARUDA), Directory of Open Access Journal (DOAJ).



---

**LOKAWATI**

**JURNAL PENELITIAN MANAJEMEN DAN INOVASI RISET**

Volume 1 No. 6 November 2023

**Editor in chief/ Ketua Dewan Editor**

Roymon Panjaitan, S.E., M.M ; Universitas Dian Nuswantoro

**Managing Editor/ Ketua Pelaksana**

Yulita Londa, SE., M.Si., Ak ; Universitas Flores

**Editorial Board/ Anggota Dewan Editor**

Roslindah Daeng Siang,.S.Pi.,MSi.; Universitas Halu Oleo

Moeljono. SE. M. Si. MM ; Universitas Semarang

Dr. Afi Parnawi, M.Pd ; STAI Ibnu Sina Batam

Henry Hendrawan, Drs., MM., MSi. ; STIA Menarasiswa

Desak Ayu Sriary Bhegawati,S.E.,M.Si ; Universitas Mahasaraswati Denpasar

R Agrosamdhya,. SE,. MM ; STAI Denpasar

**Assistant Editor/ Asisten Pelaksana**

Trie Hierdawati, SE.,ME ; Universitas Muhammadiyah Jambi

Dr. ARIFIN, SE., M.Si ; Universitas Ichsan Gorontalo

**Tim Reviewer**

Teguh Permana, S.E., M.E. ; Universitas Halu Oleo

Dr. Retno Mulatsih, SE, MM ; Universitas Maritim AMNI

Fadli Agus Triansyah, S.Pd, M.Pd (cand); Universitas Pendidikan Indonesia

Dr. Dzulfikri Azis Muthalib. S.E., M.Si ; Universitas Muhammadiyah Kendari

Lingga Yuliana, S.E., M.M.; Universitas Paramadina

Widyatmoko, S. Kom, M.M.; Universitas Dian Nuswantoro Kampus Kota Kediri

**diterbitkan oleh:**

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia

**Alamat:** Perum. Cluster G11 Nomor 17, Jl. Plamongan Indah, Kadungwringin, Kedungwringin,  
Pedurungan, Semarang City, Central Java 50195

---

**MAESWARA**

**JURNAL RISET ILMU MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN**

**Volume 1 No. 6 November 2023**

**KATA PENGANTAR**

**Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset;** dengan e-ISSN : [2988-5418](https://journal.arimbi.or.id/index.php/Lokawati), p-ISSN : [2988-6031](https://journal.arimbi.or.id/index.php/Lokawati) adalah jurnal yang ditujukan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia. Jurnal ini berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 6 kali (**Januari, Maret, Mei, Juli, September dan November**)

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu Jurnal ini berfokus pada bidang Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan Jurnal ini berfokus pada bidang Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

**MAESWARA**  
**JURNAL RISET ILMU MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN**  
**Volume 1 No. 6 November 2023**

**DAFTAR ISI**

<b>Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal</b>	<b>I</b>
<b>Tim Editor</b>	<b>II</b>
<b>Kata Pengantar</b>	<b>III</b>
<b>Daftar Isi</b>	<b>IV</b>
<b>Privasi Dan Etika Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia Digital</b> Siti Nur Eliza Rahmawati, Maulinda Hasanah, Ainur Rohmah, Rizki Adytia Putra Pratama, M Isa Anshori	<b>Hal 01-23</b>
<b>Analisis Kinerja Green Supply Chain Management Pada UMKM Batik Seni Pendopo</b> Rika Nurmitha, Tri Inda Fadhila Rahma, Budi Dharma	<b>Hal 24-40</b>
<b>Manajemen Perubahan Di Era VUCA</b> Rani Afkarina, Cindi Septianza, Ahmad Faisol Amir, Mochammad Isa Anshori	<b>Hal 41-62</b>
<b>Pengaruh Pertumbuhan Profitabilitas Dan Kebijakan Dividen Terhadap Harga Saham PT. Bank Central Asia Tbk Periode 2017-2021</b> Reninda Octaviani	<b>Hal 63-78</b>
<b>Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Kerja, Dan Komitmen Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Bagian Produksi CV Zaada Usaha Mulia</b> Yossy Nurega Dinakhandi, Sonny Subroto Maheri Laksono, Nuril Aulia Munawaroh	<b>Hal 79-88</b>
<b>Manajemen Ekonomi Keluarga Pasca Kenaikan Harga Bahan Pokok (Studi kasus Ibu Rumah Tangga di Desa Betung Bedarah Timur, kecamatan Tebo Ilir)</b> Resty Wahyu Ramadhani, Putri Apria Ningsih, Victor Diwantara	<b>Hal 89-111</b>
<b>Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Juanda Group</b> Sindi Anik Fironika, Ratnawati Marginingsih	<b>Hal 112-122</b>
<b>Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan</b> Dery Wijaya, Samsuri Samsuri, Rachmat Gunawan	<b>Hal 123-130</b>
<b>Pengaruh Kemampuan Manajerial Pimpinan dan Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kabupaten Kolaka Timur</b> Munajira Munajira, Niar Astaginy, Hendrik Hendrik	<b>Hal 131-145</b>

- 
- Pengaruh Citra Merek dan Trust terhadap Minat Beli di Marketplace Shopee (Studi pada Masyarakat Pesisir Suku Bajo di Kabupaten Bombana)** Hal 146-161  
Almansyah Rundu Wonua, Ismanto Ismanto, Santi Santi
- Taste And Promotion On Purchasing Decisions For Chokolaka Drink Products** Hal 162-169  
Ulfi Aurelia, Andry Stepahnie Titing, Muhamad Stiadi
- Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai (Studi pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kolaka)** Hal 170-183  
Almansyah Rundu Wonua, Ismanto Ismanto, Magefira Rahmadani
- Pengaruh Keragaman Produk, Harga, Dan Lokasi Terhadap Minat Beli Di Pasar Tempurejo Kresek Kota Kediri** Hal 184-198  
Geya Fajar Agustina, Moch. Saleh Udin, Taufik Akbar
- Pengaruh Service Quality, Relationship Marketing, Customer Experience terhadap Customer Satisfaction** Hal 199-213  
Sofi syaeffulloh
- Analisis Strategi Digital Fundraising Dalam Meningkatkan Jumlah Muzakki (Studi Pada Laz Opsezi Kota Jambi)** Hal 214-237  
Sinta Haryani, Habrianto Habrianto, Nurfitri Martaliah
- Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Pengalaman Pelanggan terhadap Loyalitas pada Produk Lipstik Wardah di Toko Riska** Hal 238-249  
Serli Sela Yolanda, Diana Ambarwati, Nurali Agus
- Penerapan Etika Bisnis Islam Pada Rumah Jahit Zhuraida Di Desa Berembang Kecamatan Sekernan Kabupaten Muaro Jambi** Hal 250-272  
Putri Adelia, Ambok Pangiuk, M. Maulana Hamzah
- Pengaruh Pelayanan Karyawan Dan Program Maskapai Penerbangan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT Sriwijaya Air Makassar** Hal 273-289  
Rahmad Wijaya, Nasriah Akil, Fauziah Fauziah
- Pengaruh Store Atmosphere, Persepsi Harga, dan Kelengkapan Produk terhadap Keputusan Pembelian pada Swalayan Pamenang Pagu Kediri** Hal 290-308  
Erica Sophiyanti , Anita Sumelvia Dewi, Angga Permana Mahaputra
- Analisis Penerapan AKAD Rahn Tasjily Pada Pegadaian Syariah Bukittinggi (Studi: Pegadaian UPS Manggis Ganting, Bukittinggi)** Hal 309-331  
Nursyafni Syafia, Bambang Kurniawan, Khusnul Istiqomah
- Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Pertanian Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan** Hal 332-343  
Vinni Widastari

- 
- Analisis Pengelolaan Persediaan Dan Perputaran Piutang Terhadap Tingkat Profitabilitas Koperasi Pada KPN Nur Afiah Unit Usaha Toko RSUP Wahidin Sudirohusodo Makassar Periode (2020-2022)** **Hal 344-355**  
Rizky Ridayani, Pra Gemini, Fausiah Fausiah
- Pengaruh Keselamatan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Inti Kreasi Alami Jakarta** **Hal 356-370**  
Aldi Adrian Maulana
- Pengaruh Online Marketing Dan Biaya Ongkos Kirim Terhadap Keputusan Pembelian Pada UMKM Pisang Pasir Memey** **Hal 371-387**  
Reni Yusnita, Annio Indah Lestari Nasution, Nursantri Yanti
- Pengaruh Profitabilitas Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Keterlambatan Laporan Keuangan Perusahaan Yang Terdaftar Di Jakarta Islamic Index Tahun 2019 – 2021** **Hal 388-410**  
Efriyadi Efriyadi, Elyanti Rosmanidar, M. Taufik Ridho
- Pengembangan dan Pemberdayaan Masyarakat Pemilik Usaha Melalui Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kulonprogo** **Hal 411-419**  
Daery Farras Saputro, Andriyastuti Suratman
- Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) Di PT Trimitra Lestari Kabupaten Tanjung Jabung Barat (Suatu Tinjauan Etika Bisnis Islam)** **Hal 436-457**  
Alliful Bastomi, Addiarrahman Addiarrahman, Anzu Elvia Zahara
- Pengaruh Pendapatan Dan Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bhakti Idola Tama Kecamatan Sungai Gelam Kabupaten Muaro Jambi)** **Hal 458-480**  
As'ad Isma, Victor Diwantara, Ira Puspita Sari
- Persepsi Merek Dan Kualitas Layanan Pelanggan Kentucky Fried Chicken (KFC)** **Hal 481-491**  
Delfi Anggreyani, Indah Chairunnisa, Mohamad Zein Saleh