



ARUMBI
ASOSIASI RISET ILMU MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN
DAN BISNIS INDONESIA

P-ISSN : 2988-6031

E-ISSN : 2988-5418

Lokawati

Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset

VOL. 2 NO. 2 MARET 2024

bekerjasama dengan:



diterbitkan oleh:

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia
Alamat: Perum. Cluster G11 Nomor 17 Jl. Plamongan Indah, Kadungwringin,
Pedurungan, Semarang City, Central Java 50195

LOKAWATI
JURNAL PENELITIAN MANAJEMEN DAN INOVASI RISET
VOLUME. 2 NOMOR. 2 MARET 2024

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset; dengan e-ISSN : 2988-5418, p-ISSN : 2988-6031 adalah jurnal yang didedikasikan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia. Jurnal ini berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, isu, dan perkembangan terkini di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam jurnal ini berkaitan dengan aspek manajemen apa pun, tetapi tidak terbatas pada topik-topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen, dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini diterbitkan 1 tahun sebanyak 6 kali (**Januari, Maret, Mei, Juli, September, dan November**).

Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset Artikel yang diterbitkan dalam Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset mencakup hasil penelitian ilmiah asli (prioritas), artikel tinjauan ilmiah baru (bukan prioritas), atau komentar atau kritik artikel dalam Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset . Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset MENERIMA naskah atau artikel dari berbagai akademisi dan peneliti baik internasional maupun nasional.

Artikel yang diterbitkan dalam jurnal adalah artikel yang telah melalui proses review oleh Mitra Bebestari (*peer-review*). **Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset** hanya menerima artikel yang berasal dari hasil penelitian asli (prioritas prioritas), dan artikel tinjauan ilmiah baru (non-prioritas). Keputusan untuk menerima atau tidak menerima artikel ilmiah dalam jurnal ini merupakan hak Dewan Redaksi berdasarkan rekomendasi Mitra Reviewer.

INFORMASI PENGINDEKSAN JURNAL

Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset dengan e-ISSN : 2988-5418, p-ISSN : 2988-6031 <https://journal.arimbi.or.id/index.php/Lokawati> merupakan *jurnal peer-review* yang telah terindeks di beberapa pengindeks terkemuka, antara lain: *Google Scholar*; *Penjaga Referensi Digital (GARUDA)*; *Copernicus*; *Dimensi*; *Menghubungkan Penelitian dan Peneliti (ORCID)*; *Referensi Silang DOI*.



GARUDA
GARBA RUJUKAN DIGITAL

I I WORLD
of JOURNALS



Dimensions

ORCID
Connecting research and researchers



Crossref **doi**

LOKAWATI
JURNAL PENELITIAN MANAJEMEN DAN INOVASI RISET
VOLUME. 2 NOMOR. 2 MARET 2024

TIM EDITORIAL

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Asnawi Hidayat, S.M., M.M ; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Studi Ekonomi Modern (STIE STEKOM)
Sukoharjo, Indonesia

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Roslindah Daeng Siang, S.Pi.,MSi.; Universitas Halu Oleo, Indonesia
Moeljono. SE. M. Si. MM ; Universitas Semarang, Indonesia
Dr. Afi Parnawi, M.Pd ; STAI Ibnu Sina Batam, Indonesia
Henky Hendrawan, Drs., MM., MSi. ; STIA Menarasiswa, Indonesia
Desak Ayu Sriary Bhegawati, S.E., M.Si ; Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar,
Indonesia
R Agrosamdhyo, SE., MM ; STAI Denpasar, Indonesia
Trie Hierdawati, SE., ME ; Universitas Muhammadiyah Jambi, Indonesia
Yulita Londa, SE., M.Si., Ak ; Universitas Flores, Indonesia
Abu Muna Almaududi Ausat, S.Sos., M.AB ; Universitas Subang, Indonesia
Dr. Dewi Murtiningsih ; Universitas Mercu Buana, Indonesia

Peninjau/ Peer-Reviewers

Muh. Sabir. M, SE., M.Si ; Universitas Ichsan Gorontalo
Arisky Andrinaldo, S.E., M.Ak ; Universitas Bina Insan
Edisah Putra Nainggolan ; Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara
Metyria Imelda Hutabarat, S.E., M.Si ; STMIK Methodist Binjai
Padriyansyah, SE., M.Si ; Universitas Tridinanti
Trie Hierdawati, SE., ME ; Universitas Muhammadiyah Jambi
Dimas Realino, SE., M. M ; Universitas Nusa Nipa
Maria Goreti Mao Tokan, S.Ab., M. Ak ; Universitas Nusa Nipa
Muhammad Syahrudin SE. M.A; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gema Widya Bangsa
Bagus Kusuma Ardi, S.Kom, M.Si; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Dharma Putra Semarang
Metyria Imelda Hutabarat, S.E., M.Si; Politeknik Unggulan Cipta Mandiri
Widaryanti, SE, MSi, Akt; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pelita Nusantara
Yoga Adi Prayogi, SE., Ak., MA., CA. Universitas Bhayangkara Surabaya
Dr. Jamaluddin Majid SE., M.Si., CAP., CGRM; Islam Negeri Alauddin Makassar
Zamalludin Sembiring, S.E., S.Pd. M.H. Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah

Penerbit:

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia

berdasarkan S.K.Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia
NOMOR AHU-0001860.AH.01.07.TAHUN 2024

Alamat : Jl. Tlogo Tentrem No. 21, RT. 022, RW. 030, Kel. Batusari, Kec. Mranggen, Kab. Demak, Jawa
Tengah, Indonesia 59567

Website : <https://arimbi.or.id>; email : info@arimbi.or.id

LOKAWATI
JURNAL PENELITIAN MANAJEMEN DAN INOVASI RISET
VOLUME. 2 NOMOR. 2 MARET 2024

KATA PENGANTAR

Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset; dengan e-ISSN : 2988-5418, p-ISSN : 2988-6031 adalah jurnal yang didedikasikan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia. Jurnal ini berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, isu, dan perkembangan terkini di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam jurnal ini berkaitan dengan aspek manajemen apa pun, tetapi tidak terbatas pada topik-topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen, dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini diterbitkan 1 tahun sebanyak 6 kali (**Januari, Maret, Mei, Juli, September, dan November**).

Peninjau memberikan penilaian orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi terhadap bidang/sains. Jurnal ini menerbitkan *artikel penelitian*, *artikel tinjauan/tinjauan literatur*, *laporan kasus* dan *artikel konsep/kebijakan*, di semua bidang Jurnal Kemitraan Komunitas menerima artikel dalam bahasa Inggris dan Indonesia. Artikel yang akan diterbitkan adalah karya asli dan belum pernah diterbitkan. Artikel entri akan ditinjau oleh tim peninjau internal dan eksternal. Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia.

Dewan Redaksi akan berupaya untuk terus meningkatkan kualitas jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan terpenting dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para Reviewer beserta anggota Dewan Redaksi dan semua pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam

Pemimpin Redaksi

LOKAWATI
JURNAL PENELITIAN MANAJEMEN DAN INOVASI RISET
VOLUME. 2 NOMOR. 2 MARET 2024

DAFTAR ISI

Fokus dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Redaksi	II
Kata pengantar	III
Daftar Isi	IV
Penerapan 5 Aspek Kunci Untuk Memenuhi Standart E-Fullfilment Pada Perusahaan	Hal 01-06
Studi Kasus Online Store Akai Print Perbaungan Hafizh Wahyu Wijaya Marpaung, Afrillia Afrillia, Aprillina Putri, Cut Dila Sari , Nurbaiti Nurbaiti	
Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Komitmen Pembimbing Kemasyarakatan Terhadap Kompetensi Klien Pemasyarakatan Di Bapas Kelas 1 Tangerang	Hal 07-13
Hani Hasanah, Widodo Agung Nugroho	
Analisis Perkembangan Tokopedia Dan Gojek Pasca Merger Sebagai Goto Dan Kolaborasinya Dengan Tiktok Terhadap Perekonomian	Hal 14-20
Mhd. Dimas Septiandy, Nabila Hamim, Nurbaiti Nurbaiti	
Implementasi Undang-Undang Ketenagakerjaan dan Perjanjian Kerja dalam Ruang Lingkup Hubungan Industrial di V Hotel & Residence	Hal 21-36
Resya Dwi Marselina, Serlia Ramadhani Putri, Khoirunnisa Idzi	
Pengaruh Job Demands, Job Resources, Dan Job Involvement Terhadap Job Satisfaction	Hal 37-49
Muhamad Izdad Fuadi, Nur Hidayah	
Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Freight Express Surabaya Cabang Makassar	Hal 50-57
Andi Irfa, Abdul Sadiqin Sadiq, Jumaidah Jumaidah	
Peran Guru Dalam Memotivasi Untuk Meningkatkan Kualitas Belajar Siswa Berbasis UPTD di (SD) Sekolah Dasar Negeri 71 Barru	Hal 58-66
Muhammad Saadam Sadiq, Abdul Sadiqin Sadiq, Jumaidah Jumaidah	
Apakah Keputusan Pembelian Produk Indomie Dipengaruhi Oleh Word Of Mouth, Citra Merek Dan Harga	Hal 67-76
Riski Apriani, Siti Mudurikah, Rayhan Gunaningrat, R. Taufiq Nur Muftiyanto	
Analisis Cita Rasa Dan Kualitas Pelayanan Pada UMKM Bubur Ayam Apollo	Hal 77-83
Herli Rizky Suherman, Ageng Saefudin Kanda	

LOKAWATI
JURNAL PENELITIAN MANAJEMEN DAN INOVASI RISET
VOLUME. 2 NOMOR. 2 MARET 2024

- Konsep Penyelesaian Perselisihan Kontrak Kerja Antara Pekerja Dengan Perusahaan Melalui Serikat Pekerja Pada PT Intermoda Kusuma** Hal 84-97
Resya Dwi Marselina, Indri Fitriani, Leniawati Leniawati, Dede Restiani, Nur Anggraeni, Aulia Rahma Agysta
- Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Mie Instan Merek Indomie** Hal 98-109
Ratna Ariyanti, Rayhan Gunaningrat
- Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Odeng Ngodeng Cabang Solo Baru** Hal 110-123
Riana Amalia Sacriwi, Dea Ananda, Rayhan Gunaningrat
- Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Evaluasi Kinerja Karyawan Di PT. Shopee Indonesia** Hal 124-133
Dhea Indah Kusumawardani, Sri Sundari, Marisi Pakpahan
- Pengaruh Kepuasan Konsumen dan Citra Merek, Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik Wardah** Hal 134-152
Rita Haju Kaesti, Puput Melati, Rayhan Gunaningrat
- Pengaruh Harga, Promosi Dan Rating Terhadap Keputusan Pembelian Di Marketplace Shopee** Hal 153-162
Yana Kumara Kristanti, Rayhan Gunaningrat
- Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Mie Instan Indomie** Hal 163-175
Hesti Widyastuti, Leny Septyawati, Rayhan Gunaningrat, R. Taufiq Nur Muftiyanto
- Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Iphone Pada Masyarakat Kota Surakarta** Hal 176-187
Niken Vera Kusumawati, Saskia Anggun Choirunnisa, Rayhan Gunaningrat
- Analisis Manajemen Persediaan Bahan Baku Pada UMKM Rengginang Berlian Kriuk di Karawang** Hal 188-196
Cherilya Alfara Natasya, Lilis Fitriyani, Putri Ayu Rukmini, Siti Santi, Ujang Suherman

LOKAWATI
JURNAL PENELITIAN MANAJEMEN DAN INOVASI RISET
VOLUME. 2 NOMOR. 2 MARET 2024

- Pemanfaatan Digital Marketing Dalam Proses Jaringan Bisnis Usaha Hotmie Roll** Hal 197-205
Resya Dwi Marselina, Chyntia Ika Pertiwi, Fitria Anjarsari, Nunik Nur Asiah
Jamil, Siti Haniah
- Pengaruh Promosi Dan Testimoni Terhadap Minat Beli Produk Hijab Buttons craves** Hal 206-215
Latifatun Nikmah,
Wina Yuniarti, Rayhan Gunaningrat
- Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen KAI Di Solo Raya** Hal 216-228
Dinnova Ryo Kristanto, Rayhan Gunaningrat
- Refleksi Performa Pelayanan Administrasi Di Tingkat Kelurahan Atau Desa Gunung Halu** Hal 229-242
Ageng Saepudin Kanda, Muhammad S Algias
- Adaptive Leadership Di Organisasi Pemuda NU** Hal 243-254
Khoirun Nisa', Wahyu Eko Pujianto
- Pengaruh Brand Image, Harga Dan Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Dimsum Uma Yumcha** Hal 255-265
Anita Nurul Cahyani, Olivia Stephanie Sarwono Putri, Rayhan Gunaningrat
- Emotional Intelligence Dan Organizational Culture Untuk Meningkatkan Internal Service Performance Pada Karyawan Puskesmas Sidoarjo** Hal 266-281
Anggita Fitriana Ramadhani, Amiartuti Kusmningtyas
- Evaluasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Personel Dalam Konteks Lingkungan Kerja Yang Dinamis** Hal 282-290
Filippus Cahyo Setyawan, Sri Sundari, Marisi Pakpahan
- Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada Perusahaan PT. Semen Tonasa II Dan III Kabupaten Pangkep** Hal 291-303
Alex Sander, Rina Rina, Monalisa Monalisa
- Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Di Fasilitas Kesehatan: Kajian Studi Literatur** Hal 304-310
Jacqueline Makanoneng, Sri Sundari, Marisi Pakpahan

LOKAWATI
JURNAL PENELITIAN MANAJEMEN DAN INOVASI RISET
VOLUME. 2 NOMOR. 2 MARET 2024

**Dampak Pembuangan Sampah Rumah Tangga di Pinggir Jalan Terhadap
Lingkungan di Kp. Pakuwon** Hal 311-317

Ageng Saepudin Kanda S, Dikdik Jamaludin

**Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja Guru
Pendidikan Usia Dini** Hal 318-322

Sifa Nur Azizah, Ageng Saepudin Kanda S