



ARUMBI
ASOSIASI RISET ILMU MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN
DAN BISNIS INDONESIA

P-ISSN : 2988-6031

E-ISSN : 2988-5418

Lokawati

Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset

VOL. 3 NO. 3 MEI 2025

bekerjasama dengan:



diterbitkan oleh:

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia

Alamat: Perum. Cluster G11 Nomor 17 Jl. Plamongan Indah, Kadungwringin,
Pedurungan, Semarang City, Central Java 50195

LOKAWATI
JURNAL PENELITIAN MANAJEMEN DAN INOVASI RISET
VOLUME. 3 NOMOR. 3 MEI 2025

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset; dengan e-ISSN : 2988-5418, p-ISSN : 2988-6031 adalah jurnal yang didedikasikan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia. Jurnal ini berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, isu, dan perkembangan terkini di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam jurnal ini berkaitan dengan aspek manajemen apa pun, tetapi tidak terbatas pada topik-topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen, dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini diterbitkan 1 tahun sebanyak 6 kali (**Januari, Maret, Mei, Juli, September, dan November**).

Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset Artikel yang diterbitkan dalam Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset mencakup hasil penelitian ilmiah asli (prioritas), artikel tinjauan ilmiah baru (bukan prioritas), atau komentar atau kritik artikel dalam Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset . Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset MENERIMA naskah atau artikel dari berbagai akademisi dan peneliti baik internasional maupun nasional.

Artikel yang diterbitkan dalam jurnal adalah artikel yang telah melalui proses review oleh Mitra Bebestari (*peer-review*). **Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset** hanya menerima artikel yang berasal dari hasil penelitian asli (prioritas prioritas), dan artikel tinjauan ilmiah baru (non-prioritas). Keputusan untuk menerima atau tidak menerima artikel ilmiah dalam jurnal ini merupakan hak Dewan Redaksi berdasarkan rekomendasi Mitra Reviewer.

INFORMASI PENGINDEKSAN JURNAL

Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset dengan e-ISSN : 2988-5418, p-ISSN : 2988-6031 <https://journal.arimbi.or.id/index.php/Lokawati> merupakan *jurnal peer-review* yang telah terindeks di beberapa pengindeks terkemuka, antara lain: *Google Scholar*; *Penjaga Referensi Digital (GARUDA)*; *Copernicus*; *Dimensi*; *Menghubungkan Penelitian dan Peneliti (ORCID)*; *Referensi Silang DOI*.



GARUDA
GARBA RUJUKAN DIGITAL

I I WORLD
J of JOURNALS



Dimensions

ORCID
Connecting research and researchers



Crossref doi

LOKAWATI
JURNAL PENELITIAN MANAJEMEN DAN INOVASI RISET
VOLUME. 3 NOMOR. 3 MEI 2025

TIM EDITORIAL

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Asnawi Hidayat, S.M., M.M ; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Studi Ekonomi Modern (STIE STEKOM)
Sukoharjo, Indonesia

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Roslindah Daeng Siang, S.Pi.,MSi.; Universitas Halu Oleo, Indonesia
Moeljono. SE. M. Si. MM ; Universitas Semarang, Indonesia
Dr. Afi Parnawi, M.Pd ; STAI Ibnu Sina Batam, Indonesia
Henky Hendrawan, Drs., MM., MSi. ; STIA Menarasiswa, Indonesia
Desak Ayu Sriary Bhegawati, S.E., M.Si ; Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar,
Indonesia
R Agrosamdhyo, SE., MM ; STAI Denpasar, Indonesia
Trie Hierdawati, SE., ME ; Universitas Muhammadiyah Jambi, Indonesia
Yulita Londa, SE., M.Si., Ak ; Universitas Flores, Indonesia
Abu Muna Almaududi Ausat, S.Sos., M.AB ; Universitas Subang, Indonesia
Dr. Dewi Murtiningsih ; Universitas Mercu Buana, Indonesia

Peninjau/ Peer-Reviewers

Muh. Sabir. M, SE., M.Si ; Universitas Ichsan Gorontalo
Arisky Andrinaldo, S.E., M.Ak ; Universitas Bina Insan
Edisah Putra Nainggolan ; Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara
Metyria Imelda Hutabarat, S.E., M.Si ; STMIK Methodist Binjai
Padriyansyah, SE., M.Si ; Universitas Tridianti
Trie Hierdawati, SE., ME ; Universitas Muhammadiyah Jambi
Dimas Realino, SE., M. M ; Universitas Nusa Nipa
Maria Goreti Mao Tokan, S.Ab., M. Ak ; Universitas Nusa Nipa
Muhammad Syahrudin SE. M.A; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gema Widya Bangsa
Bagus Kusuma Ardi, S.Kom, M.Si; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Dharma Putra Semarang
Metyria Imelda Hutabarat, S.E., M.Si; Politeknik Unggulan Cipta Mandiri
Widaryanti, SE, MSi, Akt; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pelita Nusantara
Yoga Adi Prayogi, SE., Ak., MA., CA. Universitas Bhayangkara Surabaya
Dr. Jamaluddin Majid SE., M.Si., CAP., CGRM; Islam Negeri Alauddin Makassar
Zamalludin Sembiring, S.E., S.Pd. M.H. Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah

Penerbit:

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia

berdasarkan S.K.Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia
NOMOR AHU-0001860.AH.01.07.TAHUN 2024

Alamat : Jl. Tlogo Tentrem No. 21, RT. 022, RW. 030, Kel. Batusari, Kec. Mranggen, Kab. Demak, Jawa
Tengah, Indonesia 59567

Website : <https://arimbi.or.id>; email : info@arimbi.or.id

LOKAWATI
JURNAL PENELITIAN MANAJEMEN DAN INOVASI RISET
VOLUME. 3 NOMOR. 3 MEI 2025

KATA PENGANTAR

Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset; dengan e-ISSN : 2988-5418, p-ISSN : 2988-6031 adalah jurnal yang didedikasikan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia. Jurnal ini berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, isu, dan perkembangan terkini di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam jurnal ini berkaitan dengan aspek manajemen apa pun, tetapi tidak terbatas pada topik-topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen, dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini diterbitkan 1 tahun sebanyak 6 kali (**Januari, Maret, Mei, Juli, September, dan November**).

Peninjau memberikan penilaian orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi terhadap bidang/sains. Jurnal ini menerbitkan *artikel penelitian*, *artikel tinjauan/tinjauan literatur*, *laporan kasus* dan *artikel konsep/kebijakan*, di semua bidang Jurnal Kemitraan Komunitas menerima artikel dalam bahasa Inggris dan Indonesia. Artikel yang akan diterbitkan adalah karya asli dan belum pernah diterbitkan. Artikel entri akan ditinjau oleh tim peninjau internal dan eksternal. Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia.

Dewan Redaksi akan berupaya untuk terus meningkatkan kualitas jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan terpenting dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para Reviewer beserta anggota Dewan Redaksi dan semua pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam

Pemimpin Redaksi

LOKAWATI
JURNAL PENELITIAN MANAJEMEN DAN INOVASI RISET
VOLUME. 3 NOMOR. 3 MEI 2025

DAFTAR ISI

Fokus dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Redaksi	II
Kata pengantar	III
Daftar Isi	IV
Perencanaan Keorganisasian Bisnis dan Sumber Daya Manusia dalam Membentuk Kewirausahaan Bima Ramadhani, Agung Winarno	Hal 01-12
Analisis Tingkat Penghasilan Pensiun (TPP) Pekerja dan Faktor yang Mempengaruhinya Serta Optimalisasi Peran Dana Pensiun Swasta di Indonesia Syarifudin Yunus	Hal 13-27
Financial Inclusion dan Stabilitas Perbankan: Bukti Empiris Bank yang Terdaftar di BEI Rachmawati Rachmawati, Belliwati Kosim, Mister Candra	Hal 28-53
Manajemen Data Yang Efektif: Solusi Untuk Mencegah dan Mengatasi Duplikasi Data Dalam Perusahaan Nazwa Hanifah	Hal 54-64
Analisis Sistem Penyimpanan dan Penemuan Kembali Arsip Dinamis pada PT X Defina Ramadhani, Henry Eryanto, Suherdi Suherdi	Hal 65-75
Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen melalui Store Atmosphere di Restoran XYZ Feby Anugrah Wati, Saepul Jamaludin, Putri Patricia Sihotang, Neng Erni Fitriani, Endang Silaningsih	Hal 76-88
Analisis Proses Penanganan Bagasi Tertinggal Maskapai Fly Scoot di Bandara Internasional ZAM Lombok Melani Devita Sari Putri, Andityo Pujo Laksono	Hal 89-114
Implementasi Sistem Manajemen Persuratan dalam Meningkatkan Kinerja Administrasi di UPT SMP Negeri 27 Medan Tengku Darmansyah, Ovi Ardilla, Lilis Juliyanty Marbun, Lathifatun Nisa Hutabarat	Hal 115-128

LOKAWATI
JURNAL PENELITIAN MANAJEMEN DAN INOVASI RISET
VOLUME. 3 NOMOR. 3 MEI 2025

- Pengaruh Komunikasi Internal dan Pengembangan Karir terhadap Retensi Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan** Hal 129-136
Muhammad Jaslin, Muh. Ichwan Musa, Agung Widhi Kurniawan, Zainal Ruma, Khaidir Syahrul
- Transformasi Gaya Kepemimpinan dalam Mengelola Tim Remote : Studi Kualitatif Manajer di Perusahaan Startup** Hal 137-150
Radistha Indah Pratiwi, Husni Awali
- Pengaruh Nilai Tukar Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia** Hal 151-159
Wailul Saputri, Dwi Hasmidyani, Levia Ega Berliani, Ria Gustini, Muhammad Akbar Budiman
- Pertimbangan Harga dalam Keputusan Pembelian Skincare : Studi Kualitatif pada Konsumen Perempuan di Jakarta Selatan** Hal 160-172
Nurlianty Maharani Harahap, Michael Hidayat
- Evaluasi Tata Letak dan Optimalisasi Biaya Material Handling dengan Menggunakan Metode Craft Studi Kasus: Rumah Kopi Banjarsengon** Hal 173-184
Ika Azmilatun, Ryzanzahra Nasywa Fatiha Adzkia, Thabed Tholib Baladraf
- Penerapan Metode Diagram Fishbone untuk Identifikasi Masalah Kualitas Layanan di StartUp Parfum Foxsniff** Hal 185-193
Muhammad Puja Dwi Surya, Muhammad Hafidz Azizi, Muhammad Iqbal, Satrio Rasendriya Widyahana, Farraz Ariel Gumita, Amer Abdul Aziz
- Tantangan di Balik Kesuksesan: Kisah Perjalanan Pak Jailani dalam Memulai UMKM “Bandrek Pak Kumis”** Hal 194-205
Ratna Sari Dewi, Ira Oktaviyani, Nia Ardiyanti, Vita Zahara Sitorus, Muhammad Azizi Syahputra
- Strategi Pengembangan SDM dalam Manajemen Pendidikan Islam** Hal 206-214
Khairul Anwar Deesach
- Peran Conflict of Interest: Analisis Korupsi 271T oleh Harvey Moeis** Hal 215-224
Natatsa Salsabila, Khalisya Putri Koeswanti, Rafsya Aulia Putri, Yoana Khairunissa Santi, Ida Farida Adi Prawira

LOKAWATI
JURNAL PENELITIAN MANAJEMEN DAN INOVASI RISET
VOLUME. 3 NOMOR. 3 MEI 2025

Pengaruh Insentif Pemerintah, Price Value dan Kesadaran Lingkungan Terhadap Minat Investasi pada Kendaraan Listrik Kiki Septia Ihwan, Nency Revalina, Gagah Rayi Farius, Azka Khaylila Kanz, Alya Carmelia Andhini	Hal 225-240
Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di RSU Bunda Jembrana Ni Putu Dian Puspitawati, Nur Wulan Intan Palupi	Hal 241-251
Strategi Promosi Resto “Erista Griyo Dhahar” dalam Membangun Brand Awareness Bambang Sujarwadi, Dhety Chusumastuti, Tanaya Kanani Benedikta	Hal 252-268
Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen di SPBU Pertamina 14.201.180 Jl. Aksara, Satria Barat, Medan Perjuangan Hermika Pinem, Arsyrah Fitri, Monika Ayu Lumbantoruan, Riski Lainatus Sifa, Ivo Selvia Agusti	Hal 269-288
Manajemen Sarana dan Prasarana dalam Menunjang Proses Pembelajaran Geografi Studi Kasus : SMAN 2 Tanjung Morawa Romauli Situmorang, Dwidya Nuari, Mira Susila Warni, Ruth Sahana Manalu, Egi Ateta Barus, Eni Yuniastuti	Hal 289-302
Integrasi Kesejahteraan Emosional dalam Desain Organisasi : Pendekatan Humanistik terhadap Efektivitas Kerja Putri Khoirina Nuzullah, Fiana Mahfujah, Abdurrohman Al Faiz, Hesti Kusumaningrum	Hal 303-311
Pengaruh Content Marketing dan Online Customer Review terhadap Keputusan Pembelian dengan Customer Trust sebagai Variabel Intervening (Studi customer TikTok Shop di Pati) Septiana Aulia Febrianti, Heri Prabowo, Ira Setiawati	Hal 312-325
Pengaruh Inovasi Produk dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian : Studi pada Produk Facetology Esa Cahaya Purnomo, Devi Virgiana Hermansyah, Inda Arsyizil Quwwatin	Hal 326-344
The Effect of Working Capital Management, Leverage, and Institutional Ownership on Profitability Ihsan Trianto, Sugianto Sugianto	Hal 345-362