



**ARUMBI**  
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen  
dan Bisnis Indonesia

e-ISSN :2988-5418

p-ISSN :2988-6031

e-ISSN :xxx-xxx

p-ISSN :xxx-xxx

# Lokawati

Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset

Volume 1 No 1 Januari 2023

diterbitkan oleh:

**Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia**

Alamat: Perum. Cluster G11 Nomor 17 Jl. Plamongan Indah, Kadungwringin,  
Pedurungan, Semarang City, Central Java 50195

**LOKAWATI**  
**JURNAL PENELITIAN MANAJEMEN DAN INOVASI RISET**

Volume 1 No. 1 Januari 2023

***FOKUS DAN RUANG LINGKUP***

Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset; dengan e-ISSN : 2988-5418, p-ISSN : 2988-6031 adalah jurnal yang ditujukan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia. Jurnal ini berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 6 kali (Januari, Maret, Mei, Juli, September dan November)

Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal ini berfokus pada Bidang Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Artikel bisa ditulis dalam bahasa Inggris atau bahasa Indonesia. Maeswara : Jurnal Riset Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi.

**INFORMASI INDEKSASI JURNAL**

**Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset;** dengan e-ISSN : [2988-5418](https://journal.arimbi.or.id/index.php/Lokawati), p-ISSN : [2988-6031](https://journal.arimbi.or.id/index.php/Lokawati); <https://journal.arimbi.or.id/index.php/Lokawati> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garuda Rujukan Digital (GARUDA), Directory of Open Access Journal (DOAJ).



---

**LOKAWATI**

**JURNAL PENELITIAN MANAJEMEN DAN INOVASI RISET**

Volume 1 No. 1 Januari 2023

**Editor in chief/ Ketua Dewan Editor**

Roymon Panjaitan, S.E., M.M ; Universitas Dian Nuswantoro

**Managing Editor/ Ketua Pelaksana**

Yulita Londa, SE., M.Si., Ak ; Universitas Flores

**Editorial Board/ Anggota Dewan Editor**

Roslindah Daeng Siang,.S.Pi.,MSi.; Universitas Halu Oleo

Moeljono. SE. M. Si. MM ; Universitas Semarang

Dr. Afi Parnawi, M.Pd ; STAI Ibnu Sina Batam

Henry Hendrawan, Drs., MM., MSi. ; STIA Menarasiswa

Desak Ayu Sriary Bhegawati,S.E.,M.Si ; Universitas Mahasaraswati Denpasar

R Agrosamdhya,. SE,. MM ; STAI Denpasar

**Assistant Editor/ Asisten Pelaksana**

Trie Hierdawati, SE.,ME ; Universitas Muhammadiyah Jambi

Dr. ARIFIN, SE., M.Si ; Universitas Ichsan Gorontalo

**Tim Reviewer**

Teguh Permana, S.E., M.E. ; Universitas Halu Oleo

Dr. Retno Mulatsih, SE, MM ; Universitas Maritim AMNI

Fadli Agus Triansyah, S.Pd, M.Pd (cand); Universitas Pendidikan Indonesia

Dr. Dzulfikri Azis Muthalib. S.E., M.Si ; Universitas Muhammadiyah Kendari

Lingga Yuliana, S.E., M.M.; Universitas Paramadina

Widyatmoko, S. Kom, M.M.; Universitas Dian Nuswantoro Kampus Kota Kediri

**diterbitkan oleh:**

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia

**Alamat:** Perum. Cluster G11 Nomor 17, Jl. Plamongan Indah, Kadungwringin, Kedungwringin,  
Pedurungan, Semarang City, Central Java 50195

---

**MAESWARA**

**JURNAL RISET ILMU MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN**

**Volume 1 No. 1 Januari 2023**

**KATA PENGANTAR**

**Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset;** dengan e-ISSN : [2988-5418](https://journal.arimbi.or.id/index.php/Lokawati), p-ISSN : [2988-6031](https://journal.arimbi.or.id/index.php/Lokawati) adalah jurnal yang ditujukan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia. Jurnal ini berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 6 kali (**Januari, Maret, Mei, Juli, September dan November**)

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu Jurnal ini berfokus pada bidang Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan Jurnal ini berfokus pada bidang Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

**MAESWARA**  
**JURNAL RISET ILMU MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN**  
**Volume 1 No. 1 Januari 2023**

**DAFTAR ISI**

<b>Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal</b>	<b>I</b>
<b>Tim Editor</b>	<b>II</b>
<b>Kata Pengantar</b>	<b>III</b>
<b>Daftar Isi</b>	<b>IV</b>
<b>Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. JS Corp Boyolali</b> Endah Septiyani	<b>Hal 82-96</b>
<b>Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan</b> Cario Marta, Andonios Joel	<b>Hal 1-14</b>
<b>Determinasi Kinerja Sumber Daya Manusia Pada Generasi X di PT. Pungkook One Grobogan</b> Hesti Cantika, Kristal Eve, Dyah Fawnia	<b>Hal 15-31</b>
<b>Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pegawai Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati</b> Dewi Ambarwati, Novia Anggi, Sulis Angreni	<b>Hal 32-50</b>
<b>Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Scancom Indonesia di Semarang</b> Lesti Nevira, Tazkilla Putri, Rita Triana	<b>Hal 51-69</b>
<b>Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Di PT Solusindo Kreasi Jayatech</b> Kevern Brox Arsenio	<b>Hal 70-81</b>