ARIMBI
ASOSIASI RISET ILMU MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN DAN BISNIS INDONESIA

P-ISSN : 2988-6031
E-ISSN : 2988-5418

Lokawati

Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset

VOL. 1 NO. 1 JANUARI 2023

bekerjasama dengan:
YAYASAN DPI · APJI · LPKD · BADAN PENERBIT KONSORSIUM

diterbitkan oleh:
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia
Alamat: Perum. Cluster G11 Nomor 17 Jl. Plamongan Indah, Kadungwringin, Pedurungan, Semarang City, Central Java 50195

Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia
Available online at: https://journal.arimbi.or.id/index.php/Lokawati

E-ISSN: 2988-5418
P-ISSN: 2988-6031

LOKAWATI

JURNAL PENELITIAN MANAJEMEN DAN INOVASI RISET

VOLUME. 1 NOMOR. 1 JANUARI 2023

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset; dengan e-ISSN : 2988-5418, p-ISSN : 2988-6031 adalah jurnal yang didedikasikan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia. Jurnal ini berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, isu, dan perkembangan terkini di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam jurnal ini berkaitan dengan aspek manajemen apa pun, tetapi tidak terbatas pada topik-topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen, dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini diterbitkan 1 tahun sebanyak 6 kali **(Januari, Maret, Mei, Juli, September, dan November).**

Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset Artikel yang diterbitkan dalam Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset mencakup hasil penelitian ilmiah asli (prioritas), artikel tinjauan ilmiah baru (bukan prioritas), atau komentar atau kritik artikel dalam Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset . Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset MENERIMA naskah atau artikel dari berbagai akademisi dan peneliti baik internasional maupun nasional.

Artikel yang diterbitkan dalam jurnal adalah artikel yang telah melalui proses review oleh Mitra Bebestari (*peer-review).* **Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset** hanya menerima artikel yang berasal dari hasil penelitian asli (prioritas prioritas), dan artikel tinjauan ilmiah baru (non-prioritas). Keputusan untuk menerima atau tidak menerima artikel ilmiah dalam jurnal ini merupakan hak Dewan Redaksi berdasarkan rekomendasi Mitra Reviewer.

INFORMASI PENGINDEKSAN JURNAL

Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset dengan e-ISSN : 2988-5418, p-ISSN : 2988-6031 https://journal.arimbi.or.id/index.php/Lokawati merupakan *jurnal peer-review* yang telah terindeks di beberapa pengindeks terkemuka, antara lain: *Google Scholar; Penjaga Referensi Digital (GARUDA); Copernicus; Dimensi; Menghubungkan Penelitian dan Peneliti (ORCID); Referensi Silang DOI.*

Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia
Available online at: https://journal.arimbi.or.id/index.php/Lokawati

E-ISSN: 2988-5418
P-ISSN: 2988-6031

LOKAWATI

JURNAL PENELITIAN MANAJEMEN DAN INOVASI RISET

VOLUME. 1 NOMOR. 1 JANUARI 2023

TIM EDITORIAL

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Asnawi Hidayat, S.M., M.M ; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Studi Ekonomi Modern (STIE STEKOM) Sukoharjo, Indonesia

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Roslindah Daeng Siang,.S.Pi.,MSi.; Universitas Halu Oleo, Indonesia
Moeljono. SE. M. Si. MM ; Universitas Semarang, Indonesia
Dr. Afi Parnawi, M.Pd ; STAI Ibnu Sina Batam, Indonesia
Henky Hendrawan, Drs., MM., MSi. ; STIA Menarasiswa, Indonesia
Desak Ayu Sriary Bhegawati,S.E.,M.Si ; Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar, Indonesia
R Agrosamdhyo,. SE,. MM ; STAI Denpasar, Indonesia
Trie Hierdawati, SE.,ME ; Universitas Muhammadiyah Jambi, Indonesia
Yulita Londa, SE., M.Si., Ak ; Universitas Flores, Indonesia
Abu Muna Almaududi Ausat, S.Sos., M.AB ; Universitas Subang, Indonesia
Dr. Dewi Murtiningsih ; Universitas Mercu Buana, Indonesia

Peninjau/ Peer-Reviewers

Muh. Sabir. M, SE.,M.Si ;Universitas Ichsan Gorontalo
Arisky Andrinaldo, S.E., M.Ak ; Universitas Bina Insan
Edisah Putra Nainggolan ; Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara
Metyria Imelda Hutabarat, S.E., M.Si ; STMIK Methodist Binjai
Padriyansyah, SE., M.Si ; Universitas Tridinanti
Trie Hierdawati, SE.,ME ; Universitas Muhammadiyah Jambi
Dimas Realino, SE., M. M ; Universitas Nusa Nipa
Maria Goreti Mao Tokan, S.Ab., M. Ak ; Universitas Nusa Nipa
Muhammad Syahrudin SE. M.A; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gema Widya Bangsa
Bagus Kusuma Ardi, S.Kom, M.Si; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Dharma Putra Semarang
Metyria Imelda Hutabarat, S.E., M.Si; Politeknik Unggulan Cipta Mandiri
Widaryanti, SE, MSi, Akt; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pelita Nusantara
Yoga Adi Prayogi, SE., Ak., MA., CA. Universitas Bhayangkara Surabaya
Dr. Jamaluddin Majid SE.,M.Si.,CAP.,CGRM; Islam Negeri Alauddin Makassar
Zamalludin Sembiring, S.E., S.Pd. M.H.Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah

Penerbit:

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia
berdasarkan S.K.Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia
NOMOR AHU-0001860.AH.01.07.TAHUN 2024
Alamat : Jl. Tlogo Tentrem No. 21, RT. 022, RW. 030, Kel. Batursari, Kec. Mranggen, Kab. Demak, Jawa Tengah, Indonesia 59567
Website : https://arimbi.or.id; email : info@arimbi.or.id

Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia
Available online at: https://journal.arimbi.or.id/index.php/Lokawati

E-ISSN: 2988-5418
P-ISSN: 2988-6031

LOKAWATI

JURNAL PENELITIAN MANAJEMEN DAN INOVASI RISET

VOLUME. 1 NOMOR. 1 JANUARI 2023

KATA PENGANTAR

Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset; dengan e-ISSN : 2988-5418, p-ISSN : 2988-6031 adalah jurnal yang didedikasikan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia. Jurnal ini berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, isu, dan perkembangan terkini di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam jurnal ini berkaitan dengan aspek manajemen apa pun, tetapi tidak terbatas pada topik-topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen, dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini diterbitkan 1 tahun sebanyak 6 kali **(Januari, Maret, Mei, Juli, September, dan November).**

Peninjau memberikan penilaian orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi terhadap bidang/sains. Jurnal ini menerbitkan *artikel penelitian*, artikel tinjauan/*tinjauan literatur,* laporan kasus dan *artikel konsep/kebijakan*, di semua bidang Jurnal Kemitraan Komunitas menerima artikel dalam bahasa Inggris dan Indonesia. Artikel yang akan diterbitkan adalah karya asli dan belum pernah diterbitkan. Artikel entri akan ditinjau oleh tim peninjau internal dan eksternal. Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia.

Dewan Redaksi akan berupaya untuk terus meningkatkan kualitas jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan terpenting dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para Reviewer beserta anggota Dewan Redaksi dan semua pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam

Pemimpin Redaksi

Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia
Available online at: https://journal.arimbi.or.id/index.php/Lokawati

E-ISSN: 2988-5418
P-ISSN: 2988-6031

LOKAWATI

JURNAL PENELITIAN MANAJEMEN DAN INOVASI RISET

VOLUME. 1 NOMOR. 1 JANUARI 2023

DAFTAR ISI

Fokus dan Ruang Lingkup Jurnal I
Tim Redaksi II
Kata pengantar III
Daftar Isi IV

Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan **Hal 01-14**
Cario Marta, Andonios Joel

Determinasi Kinerja Sumber Daya Manusia Pada Generasi X di PT. Pungkook One Grobogan **Hal 15-31**
Hesti Cantika, Kristal Eve, Dyah Fawnia

Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pegawai Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati **Hal 32-50**
Dewi Ambarwati, Novia Anggi, Sulis Angreni,

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Scancom Indonesia di Semarang **Hal 51-69**
Lesti Nevira, Tazkilla Putri, Rita Triana

Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Di PT Solusindo Kreasi Jayatech **Hal 70-81**
Kevern Brox Arsenio

Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. JS Corp Boyolali **Hal 82-96**
Endah Septiyani