



## Penerapan Disiplin Kerja Karyawan di PT Gojek

Joshua Valerio<sup>1\*</sup>, Oktavian Tri Pandowo<sup>2</sup>, Yuga Arya Kencana<sup>3</sup>, Mohamad Zein Saleh<sup>4</sup>  
<sup>1,2,3,4</sup> Universitas Pembangunan Jaya, Indonesia

korepondensi penulis: [valerorio599@gmail.com](mailto:valerorio599@gmail.com)

**Abstract:** *This study explores the implementation of employee work discipline at PT Gojek and its impact on company productivity. Using the literature study method, this study highlights how work discipline manifested in compliance, responsibility, and giving to work regulations contributes to effectiveness. The results of the study indicate that work discipline has a significant influence on performance and service quality. The conclusion of the study states that the implementation of clear rules, effective communication, and consistent supervision are very important in building a disciplined and competitive work environment, especially in technology-based service companies.*

**Keywords:** *Employee productivity, work compliance, work discipline*

**Abstrak:** Penelitian ini mengeksplorasi penerapan disiplin kerja karyawan di PT Gojek serta dampaknya terhadap produktivitas perusahaan. Dengan menggunakan metode studi literatur, penelitian ini menyoroti bagaimana disiplin kerja yang tercermin dalam kepatuhan, tanggung jawab, dan pemenuhan terhadap peraturan kerja berkontribusi pada efektivitas. Hasil studi menunjukkan bahwa disiplin kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja dan kualitas layanan. Kesimpulan penelitian menyatakan bahwa penerapan aturan yang jelas, komunikasi yang efektif, serta pengawasan yang konsisten sangat penting dalam membangun lingkungan kerja yang disiplin dan kompetitif, terutama pada perusahaan layanan berbasis teknologi.

**Kata Kunci:** Produktivitas karyawan, kepatuhan kerja, disiplin kerja

### 1. PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi dan internet saat ini berkembang dengan sangat pesat, yang dibuktikan dengan banyaknya masyarakat Indonesia yang telah memiliki smartphone atau ponsel pintar yang mendukung akses internet. Dalam kehidupan sehari-hari, internet digunakan untuk berbagai keperluan, seperti layanan transportasi, belanja, kuliner, dan lainnya. Meningkatnya penggunaan internet dalam berbagai aspek kehidupan membuka banyak peluang bisnis yang dapat dimanfaatkan. Layanan transportasi memiliki peran penting dalam kehidupan manusia serta menjadi elemen utama dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari. Sejalan dengan perkembangan teknologi, banyak perusahaan transportasi berupaya meningkatkan kinerja mereka agar dapat bersaing dengan perusahaan lainnya (Zahara, 2020).

Menurut (Hanjaya & Setiawan, 2022) dalam (Devyasri Nusa Handayani et al., 2025). Gojek adalah salah satu perusahaan dengan mobilitas tinggi yang berperan dalam perkembangan layanan transportasi berbasis teknologi dan masyarakat, sekaligus meningkatkan tingkat persaingan di sektor tersebut.

(Fiani & Adolfini, 2020) Disiplin kerja merupakan sikap penting yang harus dimiliki karyawan dalam sebuah perusahaan guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Tanpa adanya disiplin kerja yang baik, perusahaan akan mengalami kesulitan dalam mencapai hasil yang optimal. Disiplin memiliki peran krusial dalam membimbing kehidupan seseorang agar dapat meraih cita-cita dan kesuksesan dalam bekerja. Tanpa disiplin, seseorang tidak memiliki pedoman yang jelas mengenai perilaku yang baik dan buruk. Menurut Logor (2015), disiplin yang baik mencerminkan tingkat tanggung jawab seseorang terhadap tugas yang diberikan kepadanya. Secara umum, disiplin dapat diartikan sebagai sikap, perilaku, atau tindakan yang sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan atau instansi terkait, baik dalam bentuk tertulis maupun tidak tertulis.

## **2. KAJIAN TEORITIS**

Menurut Sastrohadiwiryo (2003) dalam (Cahaya et al., 2021) Disiplin kerja dapat didefinisikan sebagai sikap rasa hormat, rasa terima kasih, kepatuhan dan kepatuhan terhadap aturan yang muncul

ini ditulis dan ditulis, dan bersedia memenuhi sanksi dan tidak menerima apakah akan melanggar tugas dan dedikasi yang diberikan. Rivai (2011: 44) dalam (Victoria Pattynama et al., 2016) menyatakan disiplin kerja adalah suatu alat yang digunakan para manajer/pimpinan untuk berkomunikasi dengan pegawai agar mereka bersedia untuk mengubah sesuatu perilaku serta suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan organisasi dan norma-norma sosial yang berlaku.

(Pangkey, 2023) Disiplin dan semangat kerja merupakan dua faktor penting yang memengaruhi tingkat produktivitas. Ketika keduanya menurun, efisiensi dan efektivitas dalam bekerja pun akan terganggu, yang pada akhirnya berdampak pada penurunan produktivitas secara keseluruhan. Dengan adanya disiplin kerja, diharapkan setiap tugas dapat diselesaikan dengan cara yang paling efektif.

## **3. METODE**

Penelitian ini menggunakan pendekatan studi literatur yang bertujuan untuk mengeksplorasi secara mendalam keterkaitan penerapan disiplin kerja karyawan di pt Gojek. Menurut Aryanty et al. (2020) dalam (Advent Chandra et al., 2024) studi literatur merupakan metode penelitian yang memanfaatkan berbagai referensi pustaka, seperti buku, artikel ilmiah, laporan, serta jurnal akademik yang relevan. Dalam pendekatan ini, data diperoleh dari sumber-sumber terpercaya yang mendukung analisis teoritis, dengan demikian, studi literatur memungkinkan peneliti untuk memperoleh wawasan yang lebih

luas berdasarkan temuan penelitian sebelumnya. Pada pendekatan ini membuat pt gojek lebih berinovasi dengan penerapan kerja karyawan.

#### **4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

##### **Hasil**

Penerapan disiplin kerja di PT Gojek menjadi salah satu faktor utama dalam mendukung kinerja dan produktivitas perusahaan yang bergerak di bidang layanan berbasis teknologi. Hasil penelitian yang di lakukan oleh (Pragiwani et al., 2023) menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kerja karyawan, yang pada akhirnya berdampak langsung terhadap kualitas layanan yang diberikan perusahaan kepada konsumennya.

##### **Pembahasan**

PT Gojek, sebagai perusahaan dengan mobilitas tinggi dan cakupan operasional yang luas, menuntut adanya kedisiplinan tinggi dari setiap karyawan dalam menjalankan tugas-tugasnya. Bentuk kedisiplinan yang diterapkan di antaranya adalah kepatuhan terhadap jam kerja, ketepatan waktu, tanggung jawab terhadap tugas, dan pemenuhan standar kerja yang telah ditetapkan. Dengan adanya penerapan tersebut, karyawan menjadi lebih terarah dan bertanggung jawab terhadap perannya masing-masing.

Penelitian yang di lakukan oleh Sastrohadiwiryono (2003) dan Rivai (2011), disiplin kerja tidak hanya berkaitan dengan kepatuhan terhadap aturan, tetapi juga merupakan bentuk komitmen terhadap tugas yang diberikan dan kesediaan menerima konsekuensi atas pelanggaran. Di PT Gojek, bentuk pengawasan dan sanksi terhadap pelanggaran disiplin diterapkan secara tegas namun tetap mempertimbangkan aspek keadilan dan pembinaan. ini penting agar karyawan tidak hanya patuh karena takut terhadap sanksi, tetapi juga mempunyai kesadaran akan pentingnya disiplin dalam mendukung kelancaran atas berjalanya perusahaan.

disiplin kerja juga memberikan dampak positif di PT Gojek. Ketika semua karyawan memiliki tingkat kedisiplinan yang baik,, koordinasi antar tim menjadi lebih efisien, pelayanan kepada pelanggan lebih maksimal , dan target perusahaan lebih mudah tercapai. Disiplin kerja juga mendorong terciptanya budaya kerja yang profesional dan kompetitif, yang sangat dibutuhkan oleh perusahaan yang terus berkembang seperti Gojek.

Dari studi literatur yang telah dikaji, dapat disimpulkan bahwa keberhasilan PT Gojek dalam menerapkan disiplin kerja merupakan hasil dari kombinasi antara pemahaman

terhadap pentingnya peran disiplin, penerapan aturan yang jelas, serta komunikasi dan pengawasan yang efektif dari manajemen. Ke depan, perusahaan diharapkan dapat terus mengembangkan strategi peningkatan disiplin kerja karyawan sebagai bagian dari upaya memperkuat daya saing di sektor transportasi dan layanan digital.

## 5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa penerapan kerja di pt gojek berperan sangat penting dalam meningkatkan kerja karyawan dan juga mendukung tercapainya tujuan perusahaan. Disiplin kerja juga mencerminkan tanggung jawab, kepatuhan kepada aturan, dan komitmen karyawan terhadap tugas yang diberikan kepada karyawan itu sendiri, Hasil penelitian terhadulu menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh signifikan, sehingga menjadi aspek penting dalam keberlangsungan operasional Perusahaan.

## REFERENCE

- Advent Chandra, Kojongian, F. T., & Saleh, M. Z. (2024). Analisis strategi manajemen jasa dalam meningkatkan kepuasan pelanggan di PT Gojek Indonesia. *Anggaran: Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi*, 2(4), 452–459. <https://doi.org/10.61132/anggaran.v2i4.1061>
- Cahaya, N., Inda, T., & Rahma, F. (2021). Peran disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Aceh Tenggara.
- Fiani, G., & Adolfina, I. (2020). Pengaruh disiplin kerja, sikap kerja dan pengalaman kerja terhadap prestasi kerja driver Go-Ride PT. Gojek (Studi pada driver Go-Ride di wilayah operasi Kecamatan Malalayang Manado). *Jurnal EMBA*, 8(3), 164–173.
- Handayani, D. N., Sri, D., Widhia, D. A., & Saleh, M. Z. (2025). Strategi peningkatan kualitas pelayanan guna meningkatkan loyalitas pelanggan di sektor jasa transportasi online Gojek. *Trending: Jurnal Manajemen dan Ekonomi*, 3(1), 231–236. <https://doi.org/10.30640/trending.v3i1.3726>
- Pangkey, M. (2023). Pengaruh semangat kerja dan disiplin kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT. Sinar Galesong Pratama Malalayang.
- Pattynama, J. V., Kojo, C., Repi, A. L., Fakultas Ekonomi dan Bisnis, & Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado. (2016). Influence of motivation work, work discipline, and leadership of achievement employees working in Library Board of North Sulawesi Province. *Jurnal EMBA*, 4(1), 514–523.
- Pragiwani, M., Alexandri, B., & Maliki, F. (2023). *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA)*, 17(1). <https://jurnal.unnur.ac.id/index.php/jimia>

Sastrohadiwiryono, S. (2003). *Manajemen tenaga kerja Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Zahara, R. (2020). Pengaruh kualitas layanan terhadap loyalitas pelanggan dengan kepuasan pelanggan sebagai variabel intervening. *Jurnal Manajemen Strategi dan Aplikasi Bisnis*, 3(1), 31–38. <https://doi.org/10.36407/jmsab.v3i1.121>