



ARIMBI
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen
dan Bisnis Indonesia

e-ISSN :2988-5000

p-ISSN :2988-4101



Maeswara

Jurnal Riset Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan

Volume 1 No.3 Juni 2023

bekerjasama dengan:



diterbitkan oleh:

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia

Alamat: Perum. Cluster G11 Nomor 17 Jl. Plamongan Indah, Kadungwringin,
Pedurungan, Semarang City, Central Java 50195

MAESWARA
JURNAL RISET ILMU MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN

Volume 1 No. 3 Juni 2023

FOKUS DAN RUANG LINGKUP

Maeswara : Jurnal Riset Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan; dengan e-ISSN : 2988-5000, p-ISSN : 2988-4101 adalah jurnal yang ditujukan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia.. Jurnal ini berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 6 kali (Februari, April, Juni, Agustus, Oktober dan Desember)

Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal ini berfokus pada Bidang Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Artikel bisa ditulis dalam bahasa Inggris atau bahasa Indonesia. Maeswara : Jurnal Riset Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Maeswara : Jurnal Riset Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan; dengan e-ISSN : [2988-5000](https://journal.arimbi.or.id/index.php/Maeswara), p-ISSN : [2988-4101](https://journal.arimbi.or.id/index.php/Maeswara); <https://journal.arimbi.or.id/index.php/Maeswara> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garda Rujukan Digital (GARUDA), Directory of Open Access Journal (DOAJ).



MAESWARA

JURNAL RISET ILMU MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN

Volume 1 No. 3 Juni 2023

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Roymon Panjaitan, S.E., M.M ; Universitas Dian Nuswantoro

Managing Editor/ Ketua Pelaksana

Pilifus Junianto S.S, M.M ; STIE Bentara Persada

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Aufa Rizka Azzumi, S.E., M. A.; STIKes Ibnu Sina Ajibarang
Dr. Dzulfikri Azis Muthalib. S.E., M.Si ; Universitas Muhammadiyah Kendari
Dr. Jamaluddin Majid SE. M.Si.,CAP,. CGRM ; UIN Alauddin Makassar
Dr. Achmad Choerudin, ST,SE,MM.; Manajemen FEB UTP SURAKARTA, Jawa Tengah
Dr. Mumuh Mulyana, SE., MM., MSi., CBPA., CPSM., CCBA.,; Institut Bisnis dan Informatika
Roni Nugraha Syafroni, S.Pd., M.Pd. Universitas Singaperbangsa Karawang

Assistant Editor/ Asisten Pelaksana

Bonar Hutapea, S.Psi., M.Psi.; Universitas Tarumanagara
Dr. Ariawan, S.Psi.,SE., MM Universitas Ichsan Gorontalo

Tim Reviewer

Dr. Dwi Ermayanti Susilo, Se.Mm.Capm.Cp Csr ; Stie Pgri Dewantara Jombang
Farikhul Muafiq, S.AB., M.A.; ITSNU Pekalongan
Abu Muna Almaududi Ausat, S.Sos., M.AB ; Universitas Subang
Dhety Chusumastuti, SE., M.M. Sekolah Tinggi Multi Media "MMTC" Yogyakarta
Dr. M. Anas, S.E., M.M., M.Si., Ak., C.A.; Universitas Nusantara PGRI Kediri
Jainal Abidin, S.Pd., M.Si Universitas Graha Nusantara
Dr. Rina Ayu Vildayanti, ST, MM ; Universitas Budi Luhur, Jakarta

Tim Reviewer

Eko Setiawan, M.Kom Headline Media Indonesia | IBISA
Nanang Qosim, S.E., M.M. UNIVERSITAS ALKHAIRAAT
Aksal Mursalat, S.P., M.Si. Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang
Muhammad Hidayat,SE.,MM STIE Persada Bunda Pekanbaru
Prasetio Ari Wibowo, S.MB., MM., Ph.D. Universitas Indraprasta PGRI Jakarta
Deri Kusmadeni., S.Kom.,MM Universitas Anaka Bangsa

diterbitkan oleh:

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia

Alamat: Perum. Cluster G11 Nomor 17, Jl. Plamongan Indah, Kadungwringin, Kedungwringin,
Pedurungan, Semarang City, Central Java 50195

MAESWARA
JURNAL RISET ILMU MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN
Volume 1 No. 3 Juni 2023

KATA PENGANTAR

Maeswara : Jurnal Riset Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan; dengan e-ISSN : 2988-5000, p-ISSN : 2988-4101 adalah jurnal yang ditujukan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia.. Jurnal ini berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 6 kali (Februari, April, Juni, Agustus, Oktober dan Desember)

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu Jurnal ini berfokus pada bidang Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan Jurnal ini berfokus pada bidang Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

MAESWARA
JURNAL RISET ILMU MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN
Volume 1 No. 3 Juni 2023

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------------|
| Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal | I |
| Tim Editor | II |
| Kata Pengantar | III |
| Daftar Isi | IV |
| Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Elias Binosa Nopecain , Tan Evan Tandiyono | Hal 01-26 |
| Strategi Manajemen Konflik Dalam Meningkatkan Kinerja Dosen di Universitas Teknologi Sulawesi Utara Diana Wangania, Michiko Nishino, Hendry Rumengan, Stephanus Stephanus, Roland Londok, Rosmini Wali, Yonatan Tumangkeng | Hal 27-36 |
| Strategi Peningkatan Komitmen SDM Dan Pengembangan Bisnis Model Canvas (BMC) Kampung Madu KTH Bina Lestari Pasca Pandemi Covid-19 Yulia Khoerunnisa, Indah Permatasari | Hal 37-47 |
| Pengaruh Viral Marketing Terhadap Kepercayaan Konsumen dan Dampaknya Pada Keputusan Pembelian Produk Ms Glow Suhaemi Suhaemi | Hal 48-61 |
| Analisa Eksploratif Pengaruh Jumlah Subscriber dan Jumlah Upload terhadap Penghasilan Youtuber Lusi Zafriana | Hal 62-77 |
| Pengaruh Video Influencer Di Sosial Media Terhadap Keputusan Pembelian Produk Perawatan Tubuh Pada Mahasiswa Politeknik Bisnis Indonesia Hengki Mangiring Parulian Simarmata, Poltak Pardamean Simarmata, Doris Yolanda Saragih, Nancy Florida Siagian | Hal 78-89 |
| Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Jasa Pelayanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Jambi Rian Dani | Hal 90-96 |
| Pengaruh Lokasi, Kepercayaan Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Hakam Ali Niazi, Agus Sriyanto, Dermawan Chasan | Hal 97-109 |
| Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nijes Bayu Lestari Budi Purnomo | Hal 110-130 |