

# Jurnal Manuhara

Pusat Penelitian  
Ilmu Manajemen  
dan Bisnis

Volume 1 No. 4 Oktober 2023

bekerjasama dengan:



diterbitkan oleh:

**Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia**

Alamat: Perum. Cluster G11 Nomor 17 Jl. Plamongan Indah, Kadungwingin,  
Pedurungan, Semarang City, Central Java 50195

**JURNAL MANUHARA**  
**PUSAT PENELITIAN ILMU MANAJEMEN DAN BISNISRISET**

Volume 1 No. 4 Oktober 2023

***FOKUS DAN RUANG LINGKUP***

**Jurnal Manuhara : Pusat Penelitian Ilmu Manajemen dan Bisnis**; dengan e-ISSN : [2988-5035](https://journal.arimbi.or.id/index.php/Manuhara), p-ISSN : [2988-5043](https://journal.arimbi.or.id/index.php/Manuhara) adalah jurnal yang ditujukan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia.. Jurnal ini berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Januari, April, Juli dan Oktober**)

Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal ini berfokus pada Bidang Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Artikel bisa ditulis dalam bahasa Inggris atau bahasa Indonesia. Maeswara : Jurnal Riset Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi.

**INFORMASI INDEKSASI JURNAL**

**Jurnal Manuhara : Pusat Penelitian Ilmu Manajemen dan Bisnis**; dengan e-ISSN : [2988-5035](https://journal.arimbi.or.id/index.php/Manuhara), p-ISSN : [2988-5043](https://journal.arimbi.or.id/index.php/Manuhara); <https://journal.arimbi.or.id/index.php/Manuhara> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garuda Rujukan Digital (GARUDA), Directory of Open Access Journal (DOAJ).



**JURNAL MANUHARA**

**PUSAT PENELITIAN ILMU MANAJEMEN DAN BISNISRISET**

Volume 1 No. 4 Oktober 2023

**Editorial Team**

**Editor in chief/ Ketua Dewan Editor**

Roymon Panjaitan, S.E., M.M ; Universitas Dian Nuswantoro

**Managing Editor/ Ketua Pelaksana**

Dr. Ronal Aprianto, S.E, M. Si ; Universitas Bina Insan

**Editorial Board/ Anggota Dewan Editor**

Dr. Suwarno, SE, M. Si ; Universitas Bina Insan

Dr. Ronal Aprianto, S.E, M. Si ; Universitas Bina Insan

Muh. Sabir. M, SE.,M.Si ; Universitas Ichsan Gorontalo

Moh. Kurdi, SP., MM., C.HRA ; Universitas Wiraraja

Dr. Dheo Rimbano, M.Si Universitas Bina Insan

Dr. Yohanes Susanto, MM Universitas Bina Insan

**Assistant Editor/ Asisten Pelaksana**

Dr. Ayu Esteka Sari, S.E., M.M ; STIE Sakti Alam Kerinci

Dr. Noorchamid Ustadi, M.Si ; Universitas Bina Insan

**Tim Reviewer**

Dyah Supriatin, S.E., M.M. Universitas Perwira Purbalingga

Drs. Sutanta, M.Sc., Ph.D., D.E Universitas Bina Insan

Dr. Ahmad Basri, M.Si ; Universitas Bina Insan

Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M. Universitas Peradaban

Dr. Mulyadi, MM Universitas Bina Insan

Dr. Gunadi Rusydi, M.Kom Universitas Bina Insan

**diterbitkan oleh:**

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia

**Alamat:** Perum. Cluster G11 Nomor 17, Jl. Plamongan Indah, Kadungwringin, Kedungwringin,  
Pedurungan, Semarang City, Central Java 50195

---

**JURNAL MANUHARA**  
**PUSAT PENELITIAN ILMU MANAJEMEN DAN BISNISRISET**  
**Volume 1 No. 4 Oktober 2023**

**KATA PENGANTAR**

**Jurnal Manuhara : Pusat Penelitian Ilmu Manajemen dan Bisnis**; dengan e-ISSN : [2988-5035](#), p-ISSN : [2988-5043](#) adalah jurnal yang ditujukan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia.. Jurnal ini berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Januari, April, Juli dan Oktober**)

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu Jurnal ini berfokus pada bidang Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan Jurnal ini berfokus pada bidang Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

**JURNAL MANUHARA**

**PUSAT PENELITIAN ILMU MANAJEMEN DAN BISNISRISET**

**Volume 1 No. 4 Oktober 2023**

**DAFTAR ISI**

<b>Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal</b>	<b>I</b>
<b>Tim Editor</b>	<b>II</b>
<b>Kata Pengantar</b>	<b>III</b>
<b>Daftar Isi</b>	<b>IV</b>
<b>Implementasi Arsip Digital Untuk Penyimpanan Dokumen Digital</b> Ghifari Aminudin Fad'li, Marsofiyati Marsofiyati, Suherdi Suherdi	<b>Hal 01-10</b>
<b>Pengaruh Pemanfaatan Mobile Banking Dan Kualitas Pelayanan Pada Bank BRI Cabang Bengkayang Terhadap Kepuasan Nasabah</b> Samuel Jolin, Blasius Manggu	<b>Hal 11-25</b>
<b>Analisis Pengaruh Rasio Aktivitas Terhadap Rasio Profitabilitas Pada PT. Nippon Indosari Corpindo Tbk</b> Indah Permata Sari, Muhamad Rimawan	<b>Hal 26-43</b>
<b>Pengaruh Harga Dan Brand Awareness Terhadap Keputusan Pembelian Bittersweet By Najla</b> Maghda Fauziah Ainurrokhmah, Nur Aini Anisa, Aisyah Darti Megasari	<b>Hal 44-52</b>
<b>Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Bima</b> Fita Sari, Mukhlis Mukhlis	<b>Hal 53-74</b>
<b>Pengaruh E-Service Quality, E-Trust Terhadap E-Loyalty Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Pengguna Jasa Transportasi Online Grab</b> M. Sulhan, Fani Dwi Rahma	<b>Hal 75-86</b>
<b>Pengaruh Produk, Harga, Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Perusahaan Beras Rantai Padi UD. Guna Karya Grogol)</b> Yuriska Wahyu Wijayanti, Ustadus Sholihin, Taufik Akbar	<b>Hal 87-93</b>
<b>Pengaruh Slogan, Konten Iklan, Dan Repetisi Iklan Terhadap Minat Beli Pada Marketplace Shopee (Studi Kasus Pada Pengguna Marketplace Shopee Di Kecamatan Purwosari Kabupaten Pasuruan)</b> Ubaidillah Ubaidillah, Eko Agus Alfianto	<b>Hal 94-104</b>
<b>Peran Manajemen Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Bima</b> Suryadin Suryadin, Muhamad Badar	<b>Hal 105-124</b>
<b>Analisis Pengaruh Earning Per Share (EPS) dan Dividen Per Share (DPS) terhadap Harga Saham Pada PT. Elnusa Tbk</b> Erwinsyah Putra , Aris Munandar	<b>Hal 125-143</b>

- Pengaruh Paylater Dan Hedonic Shopping Motivation Terhadap Impulse Buying Dan Minat Beli Ulang** Hal 144-155  
Windi Eka Wulandari, Kholid Murtadlo
- Pengaruh Beauty Vlogger Review, Self Congruity Terhadap Purchase Decision Dan Repurchase Intention Pada Pengguna Scralett Whithening Di Kabupaten Pasuruan** Hal 156-167  
Rivita Nadiatul Islamiyah, Nur Ajizah
- Pengaruh Content Marketing Tiktok Dan Konformitas Terhadap Perilaku Konsumtif Dan Keputusan Pembelian Pada Konsumen Akun Tiktok @Deliwafa** Hal 168-180  
Deva Septiana Dewi, Kholid Murtadlo
- The Influence Of Brand Love On Brand Loyalty Through Self Esteem And Susceptibility To Normative Influence As Moderation Variables To Consumers Iphone Product Users In Padang City** Hal 181-197  
Ario Rezki Wibowo, Yasri Yasri
- Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention pada Karyawan Produksi PT Intim Harmonis Food Sukorejo** Hal 198-204  
M. Dardiri, M. Sulhan
- Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Model Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Kerja** Hal 205-219  
Fitriyah Fitriyah
- Pengaruh Brand Trust Dan Persepsi Harga Terhadap Brand Loyalty Scarlett Whitening** Hal 220-234  
Ihsan Awaludin
- Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian HP Android Di Surabaya** Hal 235-257  
Shandi Buana Azis, Priyo Utomo
- Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Penataan Ruang Dan Pertanahan Ciamis** Hal 258-273  
Lutfi Noor Apriliani, Arga Sutrisna, Ai Kusmiati Asyiah
- Pengaruh Perspektif Tarif Berobat, Fasilitas Kesehatan Dan Standar Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di RSUD. Gambiran Kediri Kota Kediri** Hal 274-285  
Farra Kharisma Rinta
- Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Merek Realme Di Kecamatan Batukliang Kabupaten Lombok Tengah** Hal 286-299  
Rizky Tri Septiawan, Junaidi Sagir, Rusminah HS

- Pengaruh Self Efficacy, Locus of Control, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Warehouse (Studi Kasus di PT Cipta Krida Bahari Surabaya)** **Hal 300-311**  
Alvio Mita Widya
- Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kota Bima** **Hal 312-330**  
Fira Safira , Amirulmukminin Amirulmukminin
- Pengaruh Media Papan Pintar Terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas II Mis Mutiara Sei Mencirim** **Hal 331-340**  
Muhammad Yasir, Fibri Rakhmawati, Rora Rizky Wandini
- Pengaruh Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kompetensi Pegawai Kementrian Agama Kabupaten Lombok Barat** **Hal 341-354**  
Muhammad Tohir Hidayat, Mukmin Suryatni, Zainal Abidin
- Pengaruh Motivasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Lexxa Data Indonusa** **Hal 355-373**  
Dion Tri Pranada Setiawan , Heru Sutapa, Nuraidya Fajariah
- Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada PT XYZ Tangerang** **Hal 374-384**  
Rizki Amalia Putri, Christian Wiradendi Wolor, Marsofiyati Marsofiyati