



Peran Data Quality dalam Meningkatkan Efektivitas Pengambilan Keputusan Manajerial pada Organisasi Berbasis Syariah

Shindy Aulia Natasya¹, Muhammad Irwan Padli Nasution²

^{1,2}, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Indonesia

Korespondensi penulis: shindyaulianatasya@gmail.com

Abstract. *Data quality plays a crucial role in the managerial decision-making process, especially in sharia-based organizations. Accurate, complete, and relevant data serves as a foundation for managers in determining appropriate strategies and supporting overall organizational performance. This article aims to examine the role of data quality in enhancing the effectiveness of managerial decision-making through a literature study method. The results indicate that data quality dimensions such as accuracy, completeness, consistency, timeliness, and relevance directly impact the quality of information used in decision-making. Additionally, challenges in implementing data quality in sharia-based organizations were identified, including technological limitations, human resource constraints, and the integration of sharia values in data management. This article offers strategic recommendations for sharia-based organizations to improve data quality in order to support more effective, accountable, and sharia-compliant managerial decisions.*

Keywords: *Data Quality, Decision Making, Managerial, Sharia Organization.*

Abstrak. Kualitas data memiliki peran yang sangat penting dalam proses pengambilan keputusan manajerial, khususnya pada organisasi berbasis syariah. Data yang akurat, lengkap, dan relevan menjadi fondasi bagi manajer dalam menentukan strategi yang tepat dan mendukung kinerja organisasi secara keseluruhan. Artikel ini bertujuan untuk mengkaji peran data quality dalam meningkatkan efektivitas pengambilan keputusan manajerial melalui metode studi pustaka. Hasil kajian menunjukkan bahwa dimensi data quality seperti akurasi, kelengkapan, konsistensi, ketepatan waktu, dan relevansi memberikan dampak langsung terhadap kualitas informasi yang digunakan dalam pengambilan keputusan. Selain itu, tantangan dalam penerapan data quality di organisasi syariah juga diidentifikasi, seperti keterbatasan teknologi, SDM, dan penerapan nilai-nilai syariah dalam pengelolaan data. Artikel ini memberikan rekomendasi strategis bagi organisasi berbasis syariah untuk meningkatkan kualitas data guna mendukung keputusan manajerial yang lebih efektif, akuntabel, dan sesuai prinsip syariah.

Kata kunci: Data Quality, Pengambilan Keputusan, Manajerial, Organisasi Syariah.

1. PENDAHULUAN

Dalam era digital yang semakin berkembang, data telah menjadi aset penting bagi organisasi dalam menjalankan operasional dan merumuskan strategi bisnis. Keputusan-keputusan manajerial yang diambil tidak lagi hanya bergantung pada intuisi semata, melainkan harus didasarkan pada informasi yang akurat, relevan, dan terpercaya. Di sinilah konsep data quality atau kualitas data memegang peranan krusial. Data yang berkualitas menjadi fondasi utama dalam mendukung proses pengambilan keputusan yang efektif dan efisien, terutama dalam lingkungan organisasi yang berbasis pada nilai-nilai syariah.

Organisasi berbasis syariah, seperti lembaga keuangan syariah, koperasi syariah, maupun institusi pendidikan Islam, memiliki karakteristik khusus dalam tata kelola dan pengambilan keputusan. Nilai-nilai seperti kejujuran, keadilan, dan transparansi menjadi prinsip utama yang

tidak dapat ditawar. Oleh karena itu, penggunaan data yang valid dan dapat dipertanggungjawabkan menjadi semakin penting untuk menjaga integritas dan keberlanjutan pengelolaan organisasi tersebut.

Sayangnya, masih banyak organisasi yang menghadapi tantangan terkait kualitas data, seperti data yang tidak lengkap, tidak konsisten, atau bahkan tidak relevan dengan kebutuhan analisis. Hal ini dapat menghambat kemampuan manajer dalam mengambil keputusan yang tepat, yang pada akhirnya berdampak pada kinerja organisasi secara keseluruhan.

Melalui artikel ini, penulis berupaya untuk membahas peran penting data quality dalam mendukung efektivitas pengambilan keputusan manajerial pada organisasi berbasis syariah. Penulisan ini disusun dalam bentuk kajian literatur, yang bertujuan untuk memberikan gambaran konseptual mengenai dimensi-dimensi data quality, dampaknya terhadap proses manajemen, serta strategi yang dapat dilakukan organisasi untuk meningkatkan kualitas data yang dimiliki.

TUJUAN PENELITIAN

Artikel ini bertujuan untuk mengkaji peran penting data quality dalam mendukung efektivitas pengambilan keputusan manajerial pada organisasi berbasis syariah. Melalui kajian pustaka, penulis berupaya untuk:

1. Menjelaskan konsep data quality serta dimensi-dimensi yang mempengaruhinya dalam konteks organisasi.
2. Menganalisis dampak kualitas data terhadap efektivitas proses pengambilan keputusan manajerial, khususnya pada organisasi yang menerapkan prinsip-prinsip syariah.
3. Mengidentifikasi strategi yang dapat diterapkan oleh organisasi berbasis syariah dalam meningkatkan kualitas data guna mendukung pengelolaan informasi dan pengambilan keputusan yang lebih baik.

Dengan adanya pembahasan ini, diharapkan dapat memberikan wawasan konseptual dan rekomendasi praktis bagi organisasi berbasis syariah dalam mengoptimalkan peran data sebagai dasar utama dalam setiap pengambilan keputusan.

2. KAJIAN TEORITIS

A. Pengertian Data Quality

Data quality atau kualitas data merupakan suatu kondisi di mana data yang dimiliki organisasi dapat memenuhi kebutuhan informasi yang akurat, relevan, lengkap, konsisten, dan tepat waktu. Data yang berkualitas tinggi sangat diperlukan agar informasi yang dihasilkan dari

proses pengolahan data dapat dipercaya dan menjadi dasar yang kuat dalam proses pengambilan keputusan. Menurut Kahn et al. (2002), kualitas data dapat diukur melalui beberapa dimensi utama, yaitu *accuracy* (akurasi), *completeness* (kelengkapan), *consistency* (konsistensi), *timeliness* (ketepatan waktu), dan *relevance* (relevansi). Dimensi-dimensi ini penting untuk memastikan bahwa data yang digunakan dalam organisasi benar-benar dapat dipertanggungjawabkan.

Seiring dengan meningkatnya volume data yang dihasilkan oleh organisasi, kebutuhan terhadap data yang berkualitas menjadi semakin krusial. Organisasi tidak hanya dituntut untuk mengumpulkan data dalam jumlah besar, tetapi juga harus memastikan bahwa data tersebut dapat memberikan informasi yang benar dan berguna. Data yang tidak akurat atau tidak relevan dapat menyebabkan kesalahan dalam analisis, yang pada akhirnya berdampak buruk pada keputusan yang diambil. Oleh karena itu, penerapan prinsip-prinsip data quality menjadi keharusan dalam setiap aktivitas pengelolaan data di berbagai jenis organisasi.

Dalam konteks organisasi berbasis syariah, data quality memiliki makna yang lebih luas. Selain memenuhi standar teknis dan operasional, data juga harus mencerminkan nilai-nilai syariah seperti kejujuran, keadilan, dan amanah. Data yang tidak sesuai dengan prinsip syariah dapat menimbulkan konsekuensi serius, baik secara etika maupun operasional. Oleh karena itu, penting bagi organisasi berbasis syariah untuk menerapkan standar kualitas data yang tinggi, tidak hanya untuk mendukung efektivitas pengambilan keputusan, tetapi juga untuk menjaga kepercayaan masyarakat dan pemangku kepentingan.

B. Pengambilan Keputusan Manajerial

Pengambilan keputusan manajerial merupakan proses penting yang dilakukan oleh seorang manajer dalam memilih alternatif tindakan terbaik untuk mencapai tujuan organisasi. Proses ini tidak hanya sekadar memilih, tetapi melibatkan tahapan yang sistematis mulai dari identifikasi masalah, pengumpulan informasi, analisis alternatif, hingga pemilihan solusi yang paling efektif. Menurut Robbins dan Coulter (2016), pengambilan keputusan manajerial adalah inti dari peran seorang manajer, karena keputusan yang diambil akan memengaruhi keberhasilan organisasi dalam menghadapi berbagai tantangan operasional maupun strategis.

Keputusan yang diambil oleh manajer harus didasarkan pada informasi yang akurat dan relevan. Informasi yang salah atau tidak lengkap dapat menyebabkan kesalahan dalam analisis, yang berujung pada keputusan yang keliru dan berpotensi merugikan organisasi. Oleh sebab itu, keberadaan data yang berkualitas menjadi sangat vital dalam mendukung proses

pengambilan keputusan. Manajer tidak dapat bergantung pada asumsi atau intuisi semata, melainkan harus memastikan bahwa setiap keputusan yang diambil memiliki dasar informasi yang kuat, terpercaya, dan dapat dipertanggungjawabkan.

Dalam organisasi berbasis syariah, pengambilan keputusan manajerial tidak hanya mempertimbangkan aspek rasional dan bisnis, tetapi juga harus selaras dengan prinsip-prinsip syariah. Keputusan yang diambil harus memenuhi unsur keadilan, kejujuran, dan kemaslahatan bagi seluruh pihak yang terlibat. Oleh karena itu, informasi yang digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan haruslah data yang valid, transparan, dan sesuai dengan nilai-nilai syariah. Hal ini penting untuk menjaga integritas organisasi serta membangun kepercayaan masyarakat terhadap pengelolaan organisasi syariah.

C. Peran Data Quality dalam Pengambilan Keputusan Manajerial

Data quality memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung pengambilan keputusan manajerial. Data yang akurat, lengkap, dan relevan menjadi landasan bagi manajer untuk menganalisis kondisi organisasi secara objektif dan menyusun strategi yang tepat. Tanpa data yang berkualitas, keputusan yang diambil cenderung bersifat spekulatif dan berpotensi menimbulkan risiko yang merugikan bagi organisasi. Oleh karena itu, memastikan kualitas data yang digunakan dalam proses manajemen menjadi salah satu prioritas penting bagi setiap organisasi, termasuk organisasi berbasis syariah.

Dalam praktiknya, data quality mempengaruhi berbagai tahapan dalam proses pengambilan keputusan. Mulai dari tahap identifikasi masalah, penentuan alternatif solusi, hingga evaluasi hasil keputusan, seluruhnya bergantung pada informasi yang berasal dari data yang valid. Data yang salah atau tidak sesuai kondisi riil dapat menyebabkan kesalahan dalam menentukan prioritas masalah atau memilih strategi yang tidak efektif. Sebaliknya, data yang berkualitas mampu memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai situasi organisasi, peluang, maupun ancaman yang dihadapi, sehingga manajer dapat mengambil keputusan yang lebih tepat sasaran dan terukur.

Di lingkungan organisasi berbasis syariah, peran data quality tidak hanya terkait dengan efektivitas pengambilan keputusan semata, tetapi juga menjadi bagian dari implementasi nilai-nilai syariah dalam tata kelola organisasi. Data yang valid, jujur, dan transparan mencerminkan amanah serta tanggung jawab sosial organisasi kepada masyarakat. Pengelolaan data yang buruk dapat mengganggu kredibilitas organisasi dan bertentangan dengan prinsip keadilan dan kejujuran dalam Islam. Oleh karena itu, meningkatkan kualitas data menjadi langkah strategis

yang tidak hanya mendukung efektivitas manajerial, tetapi juga menjaga reputasi dan nilai-nilai syariah dalam setiap pengambilan keputusan.

3. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode studi pustaka (literature review) dengan cara mengumpulkan, membaca, dan menganalisis berbagai referensi yang relevan terkait topik data quality dan pengambilan keputusan manajerial, khususnya dalam konteks organisasi berbasis syariah. Sumber referensi yang digunakan berasal dari jurnal ilmiah nasional maupun internasional, buku, artikel, dan dokumen lain yang mendukung pembahasan.

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penelusuran artikel di beberapa database seperti Garuda, Google Scholar, dan perpustakaan digital yang menyediakan literatur terkait. Data yang dikumpulkan dianalisis secara deskriptif-kualitatif untuk memperoleh gambaran konseptual mengenai peran data quality dalam mendukung efektivitas pengambilan keputusan manajerial.

Metode ini dipilih karena mampu memberikan pemahaman yang lebih luas dan mendalam terhadap konsep-konsep teoritis serta temuan-temuan penelitian sebelumnya yang dapat dijadikan acuan dalam menyusun rekomendasi strategis bagi organisasi berbasis syariah.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Manfaat Data Quality dalam Pengambilan Keputusan Manajerial

Penerapan data quality yang tinggi dalam pengambilan keputusan manajerial membawa manfaat besar bagi organisasi. Salah satu manfaat utamanya adalah kemampuannya untuk meningkatkan keakuratan informasi yang digunakan dalam proses pengambilan keputusan. Data yang akurat dan relevan memungkinkan manajer untuk memiliki pemahaman yang lebih jelas tentang kondisi organisasi dan pasar, sehingga keputusan yang diambil lebih efektif dan tepat waktu. Sebagai contoh, data yang lengkap dan konsisten dapat membantu manajer dalam merencanakan strategi bisnis jangka panjang dan memitigasi risiko yang mungkin terjadi.

Selain itu, kualitas data yang baik juga meningkatkan kemampuan organisasi untuk melakukan analisis prediktif. Dengan menggunakan data yang berkualitas, manajer dapat menganalisis pola-pola yang terjadi dan memprediksi hasil di masa depan, yang sangat penting untuk pengambilan keputusan yang lebih informasional. Hal ini dapat memberikan keuntungan kompetitif yang besar bagi organisasi, terutama di industri yang sangat dinamis dan kompetitif.

B. Tantangan dalam Meningkatkan Data Quality pada Organisasi Syariah

Meskipun manfaat dari data quality sangat besar, namun penerapannya dalam organisasi berbasis syariah menghadapi beberapa tantangan. Salah satu tantangan terbesar adalah keterbatasan teknologi yang digunakan untuk mengelola data. Banyak organisasi berbasis syariah yang masih menggunakan sistem manual atau teknologi yang sudah usang, yang menghambat kemampuan mereka untuk memanfaatkan data secara optimal. Selain itu, masalah keterbatasan sumber daya manusia yang memiliki keterampilan untuk mengelola dan menganalisis data juga menjadi kendala utama.

Tantangan lainnya adalah memastikan bahwa data yang digunakan benar-benar mencerminkan prinsip-prinsip syariah, seperti keadilan, transparansi, dan amanah. Data yang tidak sesuai dengan prinsip-prinsip tersebut bisa berisiko merusak reputasi organisasi syariah dan mengurangi kepercayaan dari pemangku kepentingan. Oleh karena itu, penting bagi organisasi berbasis syariah untuk menerapkan sistem dan prosedur yang memastikan bahwa data yang dikumpulkan, dianalisis, dan digunakan dalam pengambilan keputusan tidak hanya memenuhi standar teknis, tetapi juga mencerminkan nilai-nilai syariah.

C. Rekomendasi Strategi untuk Meningkatkan Data Quality

Untuk mengatasi tantangan yang ada, organisasi berbasis syariah perlu menerapkan beberapa strategi dalam meningkatkan kualitas data. Pertama, organisasi harus berinvestasi dalam teknologi yang lebih canggih, seperti sistem berbasis cloud atau big data analytics, yang memungkinkan pengelolaan data dalam jumlah besar dengan lebih efisien. Kedua, penting untuk mengembangkan kapasitas SDM melalui pelatihan dan sertifikasi dalam manajemen data dan analisis informasi, sehingga mereka dapat memanfaatkan data dengan lebih baik dalam proses pengambilan keputusan.

Selain itu, organisasi berbasis syariah juga perlu memiliki kebijakan dan prosedur yang jelas untuk memastikan bahwa data yang digunakan sesuai dengan prinsip syariah. Dengan memadukan teknologi terkini dengan nilai-nilai etika yang dipegang teguh oleh organisasi, diharapkan data quality dapat terus ditingkatkan, sehingga dapat mendukung keputusan yang lebih baik dan meningkatkan kinerja manajerial.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

KESIMPULAN

Data quality memainkan peran yang sangat penting dalam meningkatkan efektivitas pengambilan keputusan manajerial, khususnya pada organisasi berbasis syariah. Data yang

akurat, lengkap, dan relevan dapat menjadi dasar yang kuat dalam membuat keputusan yang tidak hanya efektif, tetapi juga sesuai dengan prinsip syariah. Pengelolaan data yang baik tidak hanya berdampak pada kinerja operasional, tetapi juga memperkuat reputasi dan kredibilitas organisasi dalam menjalankan aktivitasnya secara transparan dan amanah.

Namun, tantangan dalam penerapan data quality pada organisasi syariah tetap ada, terutama terkait dengan keterbatasan teknologi dan sumber daya manusia. Oleh karena itu, organisasi perlu berinvestasi dalam sistem pengelolaan data yang lebih baik dan meningkatkan kapasitas SDM agar dapat memanfaatkan data secara optimal. Penggunaan teknologi terkini seperti big data dan cloud computing dapat membantu dalam memaksimalkan kualitas data, sementara pelatihan yang tepat akan meningkatkan kemampuan analisis dan penggunaan data dalam pengambilan keputusan.

SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan, beberapa saran yang dapat diberikan adalah:

1. **Investasi dalam Teknologi Data:** Organisasi berbasis syariah perlu mengadopsi teknologi terkini untuk meningkatkan pengelolaan data. Penggunaan big data, cloud computing, dan sistem berbasis AI akan membantu dalam memproses data secara efisien dan akurat.
2. **Pengembangan Kapasitas SDM:** Organisasi harus fokus pada peningkatan kemampuan SDM dalam hal manajemen data dan analisis informasi. Pelatihan reguler tentang data quality dan teknologi analitik akan sangat bermanfaat.
3. **Integrasi Nilai Syariah dalam Pengelolaan Data:** Selain aspek teknis, penting untuk memastikan bahwa pengelolaan data sejalan dengan prinsip syariah. Organisasi perlu menetapkan kebijakan yang menjaga kualitas data sekaligus memastikan data tersebut tidak melanggar prinsip kejujuran, keadilan, dan transparansi.
4. **Evaluasi dan Pengawasan Rutin:** Melakukan evaluasi berkala terhadap kualitas data dan sistem yang digunakan dalam pengelolaan data, serta melakukan audit untuk memastikan bahwa data yang digunakan dalam pengambilan keputusan benar-benar akurat dan relevan.

6. DAFTAR REFERENSI

Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). *The Second Machine Age: Work, Progress, and Prosperity in a Time of Brilliant Technologies*. W.W. Norton & Company.

- Kahn, B. K., Strong, D. M., & Wang, R. Y. (2002). Information quality benchmarks: Product and service performance. *Communications of the ACM*, 45(4), 184-192. <https://doi.org/10.1145/505248.506011>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2016). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (14th ed.). Pearson Education.
- McLeod, R., & Schell, G. P. (2014). *Management Information Systems* (13th ed.). Pearson Education.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2010). *Management Information Systems*. McGraw-Hill/Irwin.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Management*. (13th ed.). Pearson Education.
- Turban, E., Sharda, R., & Delen, D. (2014). *Decision Support and Business Intelligence Systems* (9th ed.). Pearson Education.