



ARIMBI
ASOSIASI RISET ILMU MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN
DAN BISNIS INDONESIA

P-ISSN : 3024-8388

E-ISSN : 3021-8691

Jurnal Nuansa

Publikasi Ilmu Manajemen dan Ekonomi Syariah

VOL. 2 NO. 1 MARET 2024

diterbitkan oleh:

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia

Alamat: Perum. Cluster G11 Nomor 17 Jl. Plamongan Indah, Kadungwringin,
Pedurungan, Semarang City, Central Java 50195

JURNAL NUANSA
PUBLIKASI ILMU MANAJEMEN DAN EKONOMI SYARIAH
VOLUME. 2 NOMOR. 1 MARET 2024

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Jurnal Nuansa : Publikasi Ilmu Manajemen dan Ekonomi Syariah; dengan e-ISSN : 3021-8691, p-ISSN : 3024-8388 adalah jurnal yang ditujukan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia. Jurnal ini berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Maret, Juni, September dan Desember**)

Jurnal Nuansa : Publikasi Ilmu Manajemen dan Ekonomi Syariah Artikel yang diterbitkan dalam Jurnal Nuansa : Publikasi Ilmu Manajemen dan Ekonomi Syariah mencakup hasil penelitian ilmiah asli (prioritas), artikel tinjauan ilmiah baru (bukan prioritas), atau komentar atau kritik artikel dalam Jurnal Nuansa : Publikasi Ilmu Manajemen dan Ekonomi Syariah . Jurnal Nuansa : Publikasi Ilmu Manajemen dan Ekonomi Syariah Menerima naskah atau artikel dari berbagai akademisi dan peneliti baik internasional maupun nasional.

Artikel yang diterbitkan dalam jurnal adalah artikel yang telah melalui proses review oleh Mitra Bebestari (*peer-review*). **Jurnal Nuansa : Publikasi Ilmu Manajemen dan Ekonomi Syariah** hanya menerima artikel yang berasal dari hasil penelitian asli (prioritas prioritas), dan artikel tinjauan ilmiah baru (non-prioritas). Keputusan untuk menerima atau tidak menerima artikel ilmiah dalam jurnal ini merupakan hak Dewan Redaksi berdasarkan rekomendasi Mitra Reviewer.

INFORMASI PENGINDEKSAN JURNAL

Jurnal Nuansa : Publikasi Ilmu Manajemen dan Ekonomi Syariah dengan e-ISSN : 3021-8691, p-ISSN : 3024-8388 <https://journal.arimbi.or.id/index.php/Nuansa> merupakan *jurnal peer-review* yang telah terindeks di beberapa pengindeks terkemuka, antara lain: *Google Scholar*; *Penjaga Referensi Digital (GARUDA)*; *Copernicus*; *Dimensi*; *Menghubungkan Penelitian dan Peneliti (ORCID)*; *Referensi Silang DOI*.



Dimensions



Connecting research and researchers



Crossref doi

**JURNAL NUANS
PUBLIKASI ILMU MANAJEMEN DAN EKONOMI SYARIAH
VOLUME. 2 NOMOR. 1 MARET 2024**

TIM EDITORIAL

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Prof. Dr. Rahmawati, S.E., M.M. ; Universitas Mulawarman, Indonesia

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Syamsul Hidayat, SE., MM Universitas Bina Bangsa, Indonesia
Dr. H. Fachrurazi, S. Ag., M.M Institut Agama Islam Negeri Pontianak, Indonesia
Atika Aini Nasution, S.E., M.M ; Universitas Battuta, Indonesia
Slamet Bambang Riono, S.Pd., M.M. Universitas Muhadi Setiabudi, Indonesia
Roslindah Daeng Siang ; Universitas Halu Oleo, Indonesia
Dr. Rudi Prasetyo Ardi, S.Pt., M.Si; Universitas Bina Nusantara, Indonesia
Prasetyo Hartanto, S.E., M.M ; Universitas Jakarta Internasional, Indonesia
Aep Saefullah S.HI., M.M STIE Ganesha Jakarta, Indonesia
Purwanto, S.E., M.Si Universitas Pasir Pengaraian, Indonesia
Abu Muna Almaududi Ausat, S.Sos., M.AB ; Universitas Subang, Indonesia

Peninjau/ Peer-Reviewers

Aria Mulyapradana, S.Psi., MA ITSNU Pekalongan, Indonesia
FAHMI KAMAL, SE, MM STIMA IMMI, Indonesia
Dr.H.Muhammad Rozali, S.E., M.M Universitas Borobudur, Indonesia
Suwandi, S.E., M.Ak. Institut Ilmu Sosial dan Bisnis Andi Sapada, Indonesia
Ratna Tri Hardaningtyas, SE., MM Universitas Islam Malang, Indonesia
Ifin naim, S.E., M.E ; Universitas Sulawesi Tenggara, Indonesia
Hardi Mulyono, S.T., M.M ; Universitas Bina Insan, Indonesia
Dr. Herman Pahleni, S.E., M.Si ; Universitas Bina Insan, Indonesia
Muhammad Arham, Ph.D ; Universitas Pertamina, Indonesia
Sugianto, S.E., M.E ; Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Indonesia
Cinta Rahmi, S.E., M.M. ; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ganesha, Indonesia
R. Agrosamdhyo, SE, MM ; STAI Denpasar Bali, Indonesia
Dr. Fachrurazi, S. Ag. MM. ; Institut Agama Islam Negeri Pontianak, Indonesia
Dr. M. Masrukhan. M.E ; STIES Putera Bangsa Tegal, Indonesia
Zalmi Dzirusydy, S. Sos. I., M.M ; Universitas Karimun, Indonesia

Penerbit:

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis

berdasarkan S.K.Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik

NOMOR AHU-0001860.AH.01.07.TAHUN 2024

Alamat : Jl. Tlogo Tentrem No. 21, RT. 022, RW. 030, Kel. Batursari, Kec. Mranggen, Kab. Demak,
Jawa Tengah, 59567

Website : <https://arimbi.or.id>; email : info@arimbi.or.id

JURNAL NUANSA
PUBLIKASI ILMU MANAJEMEN DAN EKONOMI SYARIAH
VOLUME. 2 NOMOR. 1 MARET 2024

KATA PENGANTAR

Jurnal Nuansa : Publikasi Ilmu Manajemen dan Ekonomi Syariah; dengan e-ISSN : 3021-8691, p-ISSN : 3024-8388 adalah jurnal yang ditujukan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia. Jurnal ini berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Maret, Juni, September dan Desember**)

Peninjau memberikan penilaian orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi terhadap bidang/sains. Jurnal ini menerbitkan *artikel penelitian*, *artikel tinjauan/tinjauan literatur*, laporan kasus dan *artikel konsep/kebijakan*, di semua bidang Jurnal Kemitraan Komunitas menerima artikel dalam bahasa Inggris dan Indonesia. Artikel yang akan diterbitkan adalah karya asli dan belum pernah diterbitkan. Artikel entri akan ditinjau oleh tim peninjau internal dan eksternal. Jurnal Nuansa : Publikasi Ilmu Manajemen dan Ekonomi Syariah menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia.

Dewan Redaksi akan berupaya untuk terus meningkatkan kualitas jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan terpenting dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para Reviewer beserta anggota Dewan Redaksi dan semua pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam

Pemimpin Redaksi

**JURNAL NUANS
PUBLIKASI ILMU MANAJEMEN DAN EKONOMI SYARIAH
VOLUME. 2 NOMOR. 1 MARET 2024**

DAFTAR ISI

Fokus dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Redaksi	II
Kata pengantar	III
Daftar Isi	IV
Analisis Manajemen Strategi Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis Studi Kasus UMKM Cireng Tijang Kota Serang Annisa Nurfadilla, Mita Rosita, Nanda Trisna Dewi, Riki Gana Suyatna	Hal 01-10
Penerapan Sistem Pemasaran berbasis E-Commerce pada Produk Batik Tulis Dan Cap di Kelurahan Cipocok Ahmad Dadan Hawari, Riki Gana Suyatna	Hal 06-16
Efektivitas Media Sosial Instagram Sebagai Media Promosi Pada UMKM Durian Woke Studi Kasus Konten Digital Cafe Durian Woke Taktakan Fernia Syafutri, Eri Handayani, Anggun Vebiyanti, Riki Gana Suyatna	Hal 17-25
Strategi Manajemen Pemasaran Pendidikan Berbasis Media Sosial dalam Menarik Mahasiswa Baru Universitas Primagraha Riki Gana Suyatna, Surya Alam, Nurmala Vinata Putri	Hal 26-34
Pengaruh Marketing Mix Dan Customer Syariah Relationship Marketing Terhadap Loyalitas Nasabah di BSM KC Krian Muhammad Zainal Abidin	Hal 35-45
Prosedur Penyelesaian Sengketa dalam Perbankan Syariah: Tinjauan Terhadap Kasus di Pengadilan Agama Tasikmalaya Eman Suherman, Ramdhani Wahyu Sururie, Oyo Sunaryo	Hal 46-61
Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Individu di Mediasi Psikologi Empowerment Sherly Amalia Fernanda, Wahyu Eko Pujianto	Hal 62-75
Analisis Pengaruh Atribut Produk, Celebrity Endorser Dan Perceive Value Sebagai Variabel Intervening Terhadap Keputusan Pembelian Produk Handbody Nivea Di Kota Semarang Astri Dita Kumalasari	Hal 76-88
Strategi Pengoptimalan Kekuatan Media Sosial Instagram Dalam Usaha Bancereps Uswatun Hasanah, Zakiyah Zahara, Ira Nuriya Santi, Juliana Kadang	Hal 89-99

JURNAL NUANSa
PUBLIKASI ILMU MANAJEMEN DAN EKONOMI SYARIAH
VOLUME. 2 NOMOR. 1 MARET 2024

- Pengaruh Daya Tarik Promosi Dan Kemudahan Penggunaan Teknologi Terhadap Loyalitas Pengguna E-Money Pada Produk E-Money Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Radial Palembang** Hal 100-105
Siti Maslahah, Hilda Hilda, Fakhрина Fakhрина
- Pengaruh Suasana Tempat Dan Gaya Hidup Modern Terhadap Keputusan Pembelian Pada Konsumen Coffee Shop Studi Kasus Pada Etika Coffee** Hal 106-116
Angelina Virgilia Putri Deo, Yayan Hendayana, Ari Sulistyowati
- Strategi Pemasaran Dana Pensiun dalam Meningkatkan Pruduk Pensiun pada Bank BSI KCP Jember Gajah Mada** Hal 117-127
Zakiyatur Razinah, Uly Aunil 'Asyura, Mohammad Daud Rosyidi
- Perkembangan Ekonomi Syariah Dalam Jual Beli Di Rawamangun Jakarta Timur** Hal 128-135
Anida Nur Fajri, Madian Muhammad Muchlis
- Pengaruh Penempatan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Kantor Dinas PUPR Kabupaten Tanah Datar** Hal 136-152
Habil Dwi Putra, Zefriyenni Zefriyenni, Nila Pratiwi
- Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Sumatra Barat).** Hal 153-169
Faisal Arief Budiman, Zefriyenni Zefriyenni, Nila Pratiwi
- Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Pengalaman Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Puskesmas Lubuk Kilangan** Hal 170-187
Julizar Nasrul, Jhon Veri, Nila Pratiwi
- Peran Bank Indonesia Kantor Perwakilan Wilayah (KPW) Jambi Dalam Penerapan Keuangan Inklusif Pada UMKM Kota Jambi** Hal 188-201
Ali Topan, Sissah Sissah, Nurfitri martaliah
- Pengaruh Jumlah Komite Audit Dan Rapat Komite Audit Terhadap Internal Fraud Yang Terjadi di Perbankan (Bank Umum Syariah) Periode 2018-2021** Hal 202-217
Dinda Sukma Noprianti Putri, Mohammad Orinaldi, Khairiyani Khairiyani

JURNAL NUANSA
PUBLIKASI ILMU MANAJEMEN DAN EKONOMI SYARIAH
VOLUME. 2 NOMOR. 1 MARET 2024

Sosialisasi Legalitas Usaha Bagi Pelaku UMKM di Kabupaten Jember Siti Mukaromah, Iva Dwi Mahyudah, Sherly Maulidia Sari	Hal 218-222
Analisis Cara Kerja Beauty Influencer Tasya Farasya Dengan Shopee Affiliate (Hukum Ekonomi Syariah) Aisyah Fitrah Az-Zahra Dira, Madian Muhammad Muchlis	Hal 223-230
Pengaruh Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) Dan Net Interest Margin (NIM) Terhadap Return On Assets (ROA) Pada PT Bank Negara Indonesia Tbk 2012-2021 Delinda Permatasari, Dijan Mardiati	Hal 231-245
Pengaruh Return On Equity Dan Net Profit Margin Terhadap Harga Saham Pada PT Mayora Indah Tbk Periode 2013 – 2022 Ebbyh Rukli, Faisal Faisal	Hal 246-262
Pengaruh Current Ratio Dan Working Capital Turnover Terhadap Net Profit Margin Pada PT Indofood Sukses Makmur Tbk Periode 2010-2022 Amelinda Clara Alverina, Nina Shabrina	Hal 263-272
Pengaruh Capital Adequacy Ratio Dan Non Performing Loan Terhadap Return On Asset Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Periode 2012-2021 Dilla Setiawati, Nina Shabrina, Muhamad Nurhamdi, Rita Satria	Hal 273-284
Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Kinerja di Area Peternakan Kawasan Living Lab Glugur Rimbun Hidayati Purnama Lubis, Suryani Sajar, Minarti Sri Wachyuni, Annisa Eka Maghfiroh, Muhammad Caisar Tarigan, Muhammad Azril	Hal 285-290
Efektifitas Penerapan Penggalangan Dana Dalam Aplikasi Pada Fitur Dompot Dhuafa Muhammad Aufa, Madian Muhammad Muchlis	Hal 300-307
Analisis Etos Kerja Islam Pada UMKM Rumah Produksi Olis Kota Jambi Suri Oktiana, Eja Armaz Hardi, Marissa Putriana	Hal 308-324
Pengaruh Loan To Deposit Ratio (LDR) Dan Non Performing Loan (NPL) Terhadap Harga Saham Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Periode 2013-2022 Farah Fadilah, Muhamad Nurhamdi, Nina Shabrina, Rita Satria	Hal 325-342

JURNAL NUANSA
PUBLIKASI ILMU MANAJEMEN DAN EKONOMI SYARIAH
VOLUME. 2 NOMOR. 1 MARET 2024

Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Maybank Indoneisa Tbk **Hal 343-356**
Marce Anggun Lestari, Purwatiningsih Purwatiningsih, Elmira Siska

Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Perdagangan Dan Perindustrian Kota Bogor **Hal 357-371**
Dhelvia Devitha Shalihah, Purwatiningsih Purwatiningsih, Elmira Siska