



e-ISSN :2988-6880
p-ISSN :2988-7941

Jurnal Rimba

RISET ILMU MANAJEMEN BISNIS DAN AKUNTANSI

Volume 1 No. 2 Mei 2023

bekerjasama dengan:



diterbitkan oleh:

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia

Alamat: Perum. Cluster G11 Nomor 17 Jl. Plamongan Indah, Kadungwringin,
Pedurungan, Semarang City, Central Java 50195

JURNAL RIMBA

RISET ILMU MANAJEMEN BISNIS DAN AKUNTANSI

Volume 1 No. 2 Mei 2023

FOKUS DAN RUANG LINGKUP

Jurnal Rimba : Riset Ilmu Manajemen Bisnis dan Akuntansi dengan e-ISSN : 2988-6880, p-ISSN : 2988-7941 merupakan jurnal yang dikhususkan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia. Jurnal ini berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, isu-isu dan perkembangan terkini di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan segala aspek manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (Februari, Mei, Agustus dan November)

Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal ini berfokus pada Bidang Ilmu Manajemen. Artikel bisa ditulis dalam bahasa Inggris atau bahasa Indonesia. Jurnal Rimba : Riset Ilmu manajemen Bisnis dan Akuntansi hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Jurnal Rimba : Riset Ilmu manajemen Bisnis dan Akuntansi: Jurnal Rimba : Riset Ilmu Manajemen Bisnis dan Akuntansi dengan e-ISSN : 2988-6880, p-ISSN : 2988-7941; <https://journal.arimbi.or.id/index.php/Rimba> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garuda Rujukan Digital (GARUDA), Directory of Open Access Journal (DOAJ).



JURNAL RIMBA

RISET ILMU MANAJEMEN BISNIS DAN AKUNTANSI

Volume 1 No. 2 Mei 2023

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Roymon Panjaitan, S.E., M.M ; Universitas Dian Nuswantoro

Managing Editor/ Ketua Pelaksana

Dr. Andriya Risdiyanto, S.E., M.Si., C.Ed. Universitas Proklamasi 45

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Basuki Toto Rahmanto, S.E., M.M., M.Ak. STIMIK ESQ

Dr. Arifin Tawang, SE., M.Si PPs Univ. Ichsan Gorontalo

Aluiwaauri Tafonao, S.E., M.M Universitas Nias Raya

Kartika Dwi Chandra Sari, SE, MBA Universitas Harapan Bangsa

Dr. Muh. Sabir. M, SE.,M.Si Universitas Ichsan Gorontalo

Muhammad Arham, Ph.D Universitas Pertamina

Assistant Editor/ Asisten Pelaksana

Nanang Qosim, S.E., M.M. Universitas Alkhairaat

Asrini Mahdia S.E., M.A Gunadarma

Tim Reviewer

Eko Setiawan, M.Kom Headline Media Indonesia | IBISA

Nanang Qosim, S.E., M.M. UNIVERSITAS ALKHAIRAAT

Aksal Mursalat, S.P., M.Si. Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang

Muhammad Hidayat,SE.,MM STIE Persada Bunda Pekanbaru

Prasetio Ari Wibowo, S.MB., MM., Ph.D. Universitas Indraprasta PGRI Jakarta

Deri Kusmadeni., S.Kom.,MM Universitas Anaka Bangsa

diterbitkan oleh:

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia

Alamat: Perum. Cluster G11 Nomor 17, Jl. Plamongan Indah, Kedungwringin, Kedungwringin,
Pedurungan, Semarang City, Central Java 50195

JURNAL RIMBA

RISET ILMU MANAJEMEN BISNIS DAN AKUNTANSI

Volume 1 No. 2 Mei 2023

KATA PENGANTAR

Jurnal Rimba : Riset Ilmu Manajemen Bisnis dan Akuntansi dengan e-ISSN : 2988-6880, p-ISSN : 2988-7941 merupakan jurnal yang dikhususkan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia. Jurnal ini berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, isu-isu dan perkembangan terkini di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan segala aspek manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (Februari, Mei, Agustus dan November)

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu Jurnal ini berfokus pada bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan Jurnal ini berfokus pada bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

JURNAL RIMBA
RISET ILMU MANAJEMEN BISNIS DAN AKUNTANSI
Volume 1 No. 2 Mei 2023

DAFTAR ISI

Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada J&T Express Drop Point Modang Tanah Grogot	01-12
Agus Budi Sadhono, Ibnu Khayath Farisanu, Boy Mansyah	
Pengaruh Pemahaman Akuntansi Terhadap Penyusunan Laporan Keuangan UMKM	Hal 13-18
Trisna Sary Lewaru, Yustinus Lambyombar, Stivan Harry Uniberua	